

Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Сайт - <https://tsput.ru/>, расположенный на доменном имени **tsput.ru**, предоставляющий образовательные услуги.

Администрация сайта - уполномоченные на управление сайтом дистанционных образовательных услуг работники, определяющие состав персональных данных Пользователей сайта дистанционных образовательных услуг, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Пользователь сайта - физическое лицо, пользователь услуг сайта дистанционных образовательных услуг, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте дистанционных образовательных услуг и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным Пользователей сайта относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

Все персональные данные о Пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Интернет-сайте, для оплаты услуг дистанционным способом с Интернет-сайта;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- создания учетной записи для совершения оплаты;
- уведомления Пользователя Интернет-сайта о состоянии оплаты;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-сайта;
- предоставления Пользователю информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта.

1.6. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей сайта.

2. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Персональные данные Пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта.

Перечень работников университета, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта определяется в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого».

2.3. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.5. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

2.7. Иные права, обязанности, действия работников сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных Пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.8. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.9. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

3. Права и обязанности администрации сайта

3.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

3.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

3.4. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

3.5. Администрация сайта обязана за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

3.6. Администрация сайта обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом, действующей Политикой обработки персональных данных в ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого».

4. Права пользователей на защиту своих персональных данных

4.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;
- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

4.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

4.3. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.4. Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

5. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей администрация сайта обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей администрация сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой сайтом, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных.

5.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.

5.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта обязана уведомить Пользователей.

5.7. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных администрация сайта обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

5.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 5.4-5.8 настоящей Политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Моральный вред, причиненный Пользователям сайта вследствие нарушения их прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователями убытков.

7. Изменение политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tsput.ru/>.

Пользовательское соглашение на обработку персональных данных интернет-сайтом

1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://tspu.ru/>, расположенного на доменном имени **tspu.ru**, (далее - Интернет-сайт).

2. Принимая условия настоящего соглашения и проставляя «галочку» в соответствующем поле "Принимаю пользовательское соглашение", Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Интернет-сайтом предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Интернет-сайтом настоящего соглашения, а также его последующего исполнения;
- дает согласие на направление уведомлений, предложений и другой информации;
- дает согласие на направление информации о товарах и услугах, которые, по мнению администрации Интернет-сайта, могут представлять интерес;
- дает согласие на проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- дает согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных.

3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;

- почтовый адрес.

7. Интернет-сайт обрабатывает и использует персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Интернет-сайте, для оплаты услуг дистанционным способом с Интернет-сайта;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- создания учетной записи для совершения оплаты;
- уведомления Пользователя Интернет-сайта о состоянии оплаты;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-сайта;
- предоставления Пользователю информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта.

8. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в личном кабинете в части Ф. И. О., номера телефона, пароля, адреса для оплаты услуг.

9. Интернет-сайт не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности.

Интернет-сайт исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

11. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

12. Интернет-сайт обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных.

13. Интернет-сайт обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

14. Пользователь вправе отказаться от подтверждения соглашения, в случае если какое-либо условие является для Пользователя неприемлемым.

15. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на Интернет-сайте через чат или форму обратной связи, указав Ф. И. О. и номер телефона.

16. Интернет-сайт хранит информацию по оплате услуг Пользователя в течение 5 лет с даты оплаты.

17. Интернет-сайт вправе вносить изменения в настоящее соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на Интернет-сайте.