

	Факультет	Технологий и бизнеса
	Кафедра	Документоведения и стилистики русского языка
	Направление подготовки	35.04.06 Агроинженерия
	Направленность (профиль)	Инновационный менеджмент
	Основы профессиональной коммуникации	Б1.В.ДВ.01.02

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
 ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА
 на заседании Ученого совета университета
 протокол №8 от 31 августа 2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной коммуникации»

Трудоемкость: 3 зачетные единицы

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки: 2015, 2016, 2017 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Токарев

Декан ФТиБ

А.А. Потапов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов	3
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	6
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	6
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
6.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	17
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	18
12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»	18
13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины.

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)	<p>Выпускник знает: коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет: в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке решить задачи профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.</p>	В соответствии с учебным планом

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации» относится к дисциплинам по выбору образовательной программы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/ зачетных единиц по формам обучения	
	очная	заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	3/108	3/108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	22	10
в том числе:		
лекции с применением мультимедийных технологий и раздаточным материалом для студентов	4	2
практические занятия	18	8
Самостоятельная работа студента (всего)	86	94
в том числе:		
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	30	31
Выполнение заданий для самостоятельной работы	28	32
Подготовка к зачету	28	31
КСРС		4
<i>Промежуточная аттестация в форме: зачета</i>		

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов

Очная форма обучения

Наименование темы (раздела)	Содержание	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
		Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Консультации	Самостоятельная работа обучающегося
Тема 1. Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина	Коммуникативные аспекты различных научных дисциплин. Интегративный характер теории коммуникации. Аспекты теории социальной коммуникации: онтологический, гносеологический, методологический, функциональный. Категориальный аппарат теории коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Законы, методы и функции теории коммуникации.	2			7
Тема 2. Информация и информационная деятельность	Виды информации. Способы информационной трансляции. Понятие информационной безопасности общества.	2			7
Тема 3. Концепции и модели коммуникации	Проблемы коммуникации в науке 20-21 века. «Дискурсивный поворот в теории коммуникации». Коммуникация и язык в механистической и деятельностной научной парадигме. Информационно-кодовые и интеракционные модели коммуникации.		2		8
Тема 4. Коммуникация как процесс и структура	Коммуникативный процесс. Рациональная и импульсивная коммуникация. Основные элементы коммуникативной структуры:		2		8
Тема 5. Средства коммуникации	Знаковость социальной коммуникации. Ключевые понятия семиотики. Гомогенные и синкретичные знаковые системы. Структурно-семиотический и постструктуральный подходы к анализу знаковых систем.		2		8
Тема 6. Виды коммуникации по семиотическому основанию	Невербальная и вербальная коммуникация. Сходства и различия вербальных и невербальных кодов. Речевой и коммуникативный акт. Теория речевых актов.		2		8
Тема 7. Субъекты коммуникации	Коммуникативные функции адресата и адресанта. Аудитория и ее виды. Понятие интеракции. Модель языковой личности Ю.Н. Караулова. Модель коммуникативной личности: мотивационный, когнитивный и функциональный уровни. Языковая и коммуникативная компетенции.		2		8
Тема 8. Контакт в речевой коммуникации	Коммуникативный кодекс. Принципы коммуникации. Виды речевого контакта: акт общения и фатический акт.		2		8
Тема 9. Референт в речевой коммуникации	Несовпадения референтов говорящего и слушающего как коммуникативная неудача. Выбор и презентация референта.		2		8
Тема 10. Уровни коммуникации	Внутриличностная, межличностная, групповая, корпоративная, межкультурная, массовая коммуникация: характеристики, структура, функции.		2		8

Тема 11. Динамика языковых и коммуникативных процессов в современном российском обществе	Динамические тенденции в русском языке на всех языковых уровнях. Проблемы нормализации и гуманизации современных коммуникативных процессов.		2		8
		ИТОГО	4	18	86
		Всего	108		

Заочная форма обучения

Наименование темы (раздела)	Содержание	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
		Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Консультации	Самостоятельная работа обучающегося
Тема 1. Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина	Коммуникативные аспекты различных научных дисциплин. Интегративный характер теории коммуникации. Аспекты теории социальной коммуникации: онтологический, гносеологический, методологический, функциональный. Категориальный аппарат теории коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Законы, методы и функции теории коммуникации.	1			8
Тема 2. Информация и информационная деятельность	Виды информации. Способы информационной трансляции. Понятие информационной безопасности общества.	1			8
Тема 3. Концепции и модели коммуникации	Проблемы коммуникации в науке 20-21 века. «Дискурсивный поворот в теории коммуникации». Коммуникация и язык в механистической и деятельностной научной парадигме. Информационно-кодовые и интеракционные модели коммуникации.		1		8
Тема 4. Коммуникация как процесс и структура	Коммуникативный процесс. Рациональная и импульсивная коммуникация. Основные элементы коммуникативной структуры:		1		8
Тема 5. Средства коммуникации	Знаковость социальной коммуникации. Ключевые понятия семиотики. Гомогенные и синкретичные знаковые системы. Структурно-семиотический и постструктуральный подходы к анализу знаковых систем.		1		8
Тема 6. Виды коммуникации по семиотическому основанию	Невербальная и вербальная коммуникация. Сходства и различия вербальных и невербальных кодов. Речевой и коммуникативный акт. Теория речевых актов.		1		9
Тема 7. Субъекты коммуникации	Коммуникативные функции адресата и адресанта. Аудитория и ее виды. Понятие интеракции. Модель языковой личности Ю.Н. Караулова. Модель коммуникативной личности: мотивационный, когнитивный и		1		9

	функциональный уровни. Языковая и коммуникативная компетенции.				
Тема 8. Контакт в речевой коммуникации	Коммуникативный кодекс. Принципы коммуникации. Виды речевого контакта: акт общения и фатический акт.		1		9
Тема 9. Референт в речевой коммуникации	Несовпадения референтов говорящего и слушающего как коммуникативная неудача. Выбор и презентация референта.		1		9
Тема 10. Уровни коммуникации	Внутриличностная, межличностная, групповая, корпоративная, межкультурная, массовая коммуникация: характеристики, структура, функции.		1		9
Тема 11. Динамика языковых и коммуникативных процессов в современном российском обществе	Динамические тенденции в русском языке на всех языковых уровнях. Проблемы нормализации и гуманизации современных коммуникативных процессов.				9
	ИТОГО:	2	8		94
	Контроль			4	
	Всего			108	

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений, повышение учебного потенциала студентов, заключается:

- в работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- в изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- в подготовке к зачету.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенты могут использовать основную и дополнительную литературу по темам занятий, которую студенту необходимо изучить, произвести самостоятельный сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлен в пункте 1 рабочей программы. Этапы формирования компетенций определяются учебным планом.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;	Оценка «зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 61 до 100 баллов (при условии, что на зачете набрано не менее 10 баллов).

Умения	в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке решить задачи профессиональной деятельности	Оценка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 61 балла (или на зачете набрал менее 10 баллов).
Навыки	готовности к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.	

«Зачтено» выставляется, если магистрант в целом за семестр набрал от 41 до 100 баллов, знает основы теории коммуникации в научном контексте, включая методологические, философские, социопсихологические аспекты. Знает от 40 –100% терминов и понятий курса и некоторые методы коммуникативистики. Знает основные уровни коммуникации, может прокомментировать элементы каждого из уровней. Знает прагматические аспекты вербальной деятельности, но не может их прокомментировать в полном объеме.

Умеет использовать основные приемы коммуникации в отдельных сферах социальной жизни. Умеет использовать отдельные психологические техники коммуникации в деятельности, в том числе в области профессиональной работы. Умеет развивать навыки вербальной и невербальной коммуникации в некоторых сферах социальной жизни.

Владеет навыками коммуникации в устной и письменной формах ее реализации в бытовой сфере.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 61 балла (или на зачете набрал менее 10 баллов). Знает основы теории коммуникации в научном контексте, включая методологические, философские аспекты.

Знает от 20 – 100 % терминов и понятий курса, методы коммуникативистики. Знает основные уровни коммуникации, может их перечислить без комментирования специфики элементов каждого уровня. Знает отдельные аспекты вербальной и невербальной деятельности, но знания поверхностны, бессистемны и формальны.

Умеет использовать некоторые приемы коммуникации в отдельных сферах социальной жизни. Умеет использовать некоторые психологические техники коммуникации в деятельности. Умеет развивать навыки вербальной коммуникации в некоторых сферах социальной жизни.

Владеет навыками коммуникации в устной форме ее реализации в бытовой сфере.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных проектных заданий.

6.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые тестовые задания.

1. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа.

Коммуникация как универсальное понятие - это:

- а) взаимодействие между людьми
- б) взаимодействие между животными
- в) технические средства связи
- г) все виды информационного обмена в природе и обществе.

2. **В результате завершения антропогенеза:**

- а) сформировался механизм подражания и имитации
- б) люди стали использовать огонь для приготовления пищи
- в) язык стал основным средством общения и передачи информации

г) возникла письменность.

3. В рамках технократического подхода и в теориях трансмиссии исходным понятием для определения категории коммуникации берется понятие:

- а) информация
- б) обмен
- в) интерпретация
- г) общение

4. Дополнить:

Перечень функций коммуникации, вытекающих из модели Р.О. Якобсона:

- а) метаязыковая
- б) поэтическая
- в) эмотивная
- г) конативная
- д) _____ .

5. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

Разновидность коммуникации, осуществляемая с помощью СМИ:

- а) локальная
- б) внутриорганизационная
- в) массовая
- г) внутригрупповая

6. Что НЕ относится к функциям межличностной коммуникации?

- а) познавательная
- б) информативная
- в) экспрессивная
- г) прагматическая

7. Дополнить:

« _____ личность – это личность, обладающая совокупностью индивидуальных свойств и характеристик, которые обеспечивают умение выбрать адекватную конкретной ситуации схему передачи информации и правильно воспринимать информацию ».

8. Установить соответствие:

Системы знаков

- 1. Конвенциональные
- 2. Образные
- 3. Натуральные

Характеристика знаков

- а) следы зверей, звездное небо
- б) формальные языки
- в) живопись, музыка, танцы

Ответы: 1) __, 2) __, 3) __.

9. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

Содержанием понятия “аудитория”, относящегося к массовой коммуникации, является:

- а) помещение для чтения лекции
- б) студенты, пришедшие на учебную лекцию
- в) зрители, пришедшие посмотреть спектакль
- г) зрители спортивного канала

10. Дополнить:

« _____ коммуникации – это отношение результата, полученного от организации коммуникативной деятельности и затратами на его получение».

Примерные темы индивидуальных проектных заданий

Темы рефератов по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации»

- 1. Проблема общения в философии Ф. Шлейермахера.

2. Знак и значение: семиотика Ч. Пирса.
3. Концепция коммуникации Ф. Ницше.
4. Проблемы коммуникации в экзистенциализме.
5. Личность в общении: персонализм Э. Мунье.
6. Проблема диалога: Я и Другой в концепции М. Бубера.
7. Философско-методологические основы герменевтики.
8. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета.
9. «Язык – дом бытия»: герменевтика М. Хайдеггера.
10. Проблема понимания: герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
11. Проблемы понимания и смысла в коммуникации: аналитическая философия 2-й половины XX в.
12. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
13. «Обыденный язык» и теория речевых актов Дж. Остина.
14. Семиотические аспекты коммуникации в теории Ч. Морриса.
15. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса.
16. Технократические подходы к изучению коммуникации.
17. Теория информационного общества.
18. Коммуникативное пространство в теории Г.М. Маклюэна.
19. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.
20. Интеракционный подход в теории коммуникации.
21. Теории межкультурной коммуникации.
22. Лингвистические подходы к изучению теории коммуникации.
23. Язык и знаковые системы: структурная лингвистика Ф. де Соссюра.
24. Социолингвистический подход в теории коммуникации.
25. Массовая коммуникация в современном обществе.
26. Роль «лингвистического поворота» в философии XX в. в развитии теории коммуникации.
27. Язык и субъект: вклад немецкой классической философии в изучение проблем коммуникации.
28. Становление информационно-коммуникативного общества в России.
29. Информационная концепция коммуникации.
30. Кибернетические аспекты коммуникации: живые организмы и машины в концепции Н.Винера.

Вопросы к зачету

1. Теория коммуникация в спектре коммуникативно - ориентирующих дисциплин: объект и предмет. Интегративный характер теории коммуникации. Законы и функции теории коммуникации.
2. Онтологический, гносеологический и методологический аспекты теории коммуникации.
3. Коммуникация и язык в механистической (технократической, структуральной) и деятельностной (интеракционной, антропоцентристской) научных парадигмах.
4. Информация, различные подходы к толкованию. Информация в жизни биологических сообществ. Социальная информация, ее виды. Уровни освоения информации.
5. Информационные факторы в современном обществе. Усложнение информационного обмена в социуме. Теории информационного общества. Виртуальная реальность как новая информационная технология.
6. Проблема информационной безопасности общества. Информационная война, ее технологии. Основные направления обеспечения информационной безопасности России.
7. Антропосоциогенез и социальная коммуникация. Системообразующая роль коммуникаций в обществе. Коммуникативные революции.
8. Функции социальной коммуникации. Функциональная модель коммуникации Р. Якобсона.
9. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки ПР-специалиста.
10. Коммуникация как процесс.
11. Коммуникация как структура.
12. Проблема эффективности коммуникации. Коммуникативные барьеры: барьеры, обусловленные факторами среды; технические барьеры; «человеческие» барьеры. Коммуникативные неудачи.
13. Семиотика коммуникации: знак, знаковая система, семиозис. Билатеральность, произвольность/мотивированность, кумулятивность, социальная обусловленность, системная конгруэнтность знака.
14. Семиотическая триада: синтактика, семантика, прагматика.
15. Типология знаков в концепции Ч. Пирса – Ч. Морриса.
16. Знаковые системы в онто- и филогенезе (концепция А. Соломоника).

17. Каналы социальной коммуникации. Устная, письменная и электронная коммуникация – соотношение каналов в современном обществе. Формальные и неформальные каналы.
18. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
19. Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации.
20. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
21. Устноречевая коммуникация, ее свойства, виды (говорение и слушание), функции.
22. Умение говорить и умение слушать. Применение умений говорения и слушания для повышения эффективности коммуникации.
23. Письменноречевая коммуникация: ее свойства, виды (письмо и чтение) и функции.
24. Навыки и умения письма и чтения.
25. Невербальные средства коммуникации, их классификация, функции.
26. Звуковые коды коммуникации, виды и функции паралингвистических средств.
27. Кинесические языки коммуникации, виды, функции, культурная вариативность.
28. Окулесика, такесика, ольфакция в коммуникации: функции, культурная вариативность.
29. Пространственные и темпоральные коды коммуникации. Культурная вариативность проксемики и хронемии.
30. Прагматическая направленность освоения невербальными системами.
31. Речевой акт (речевое действие) и коммуникативный акт. Трехуровневость речевого акта. Типология речевых актов. Прямые и косвенные речевые акты. Понятие речевой имплицатуры.
32. Коммуникативный акт (диалогическое единство) – минимальная единица взаимодействия субъектов коммуникации. Коммуникативная установка, коммуникативное намерение (интенция), коммуникативная цель. Коммуникативные стратегия и тактика.
33. Субъекты речевой коммуникации. Социальная и речевая роли. Адресант и адресат, их коммуникативные функции.
34. Модель языковой личности (Ю.Н. Караулов). Модель коммуникативной личности.
35. Языковая и коммуникативная компетенции. Коммуникативные качества речи как одно из условий оптимального взаимодействия.
36. Контакт в речевой коммуникации. Виды речевого контакта: акт общения и фатический акт. Коммуникативный кодекс: принцип к операции (по Г.П. Грайсу) и принцип вежливости (по Дж. Личу).
37. Референт в речевой коммуникации. Корректная и некорректная (девиантная) референция. Выбор и презентация референта. Правила транспорта референта.
38. Межличностная коммуникация. Аксиоматика межличностного взаимодействия (по П. Вацлавику).
39. Психологический аспект межличностного взаимодействия: мотивация общения, стрессовые (трудные) ситуации.
40. Психологический аспект межличностного взаимодействия. Социальная перцепция: механизмы взаимопонимания, эффекты восприятия
41. Интеракционный аспект межличностного общения. Стратегии поведения в процессе взаимодействия: к операция и конкуренция (согласие и конфликт, приспособление и оппозиция).
42. Конфликт как форма взаимодействия. Структура, динамика, функции и типология конфликтов
43. Коммуникативные стили (классификации А. Адлера, К. Хорни, В. Сатир)
44. Коммуникативные стили (классификации Д. Луфта-Х. Ингхэма, К. Седова В. Горяниной)
45. Групповая коммуникация, ее функции. Малые группы, их разновидности. Структура и динамика коммуникации в малой группе
46. Массовая коммуникация. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации.
47. Организация как социальная система. Коммуникация как фактор управления организацией. Понятие внешней и внутренней среды организации.
48. Особенности внутренних коммуникаций в организациях. Виды коммуникаций в организациях.
49. Политическая коммуникация: функции, синдромы.
50. Функциональная структура политической семиотики: знаки ориентации, знаки интеграции, агональные знаки.
51. Публичная коммуникация, функции, формы, жанры.
52. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Межкультурная коммуникация: уровни, формы.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Описание балльно-рейтинговой системы по дисциплине.

В течение семестра студент может набрать 70 б., на зачете – 30 б.

Итоговая рейтинговая оценка по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации» складывается из следующих составляющих:

- 1) Работа на лекциях – макс. 2 балла.
- 2) Каждое практическое занятие оценивается: 5 баллов – подготовка и представление студентом обсуждаемого вопроса по плану занятий, 1 балл – участие в дискуссии на занятии.
- 3) Предусмотрены два зачетных задания: реферат (10 б. – выполняется до зачета), устный ответ на зачете (2 вопроса – 20 б.).
- 4) Студентам, желающим повысить свой рейтинг (по причине пропуска занятий или другим причинам), предлагаются дополнительные, которые дают баллы сверху основной сетки.

2. Оценочная таблица

Место контроля в структуре дисциплины	Форма контроля	Используемый критерий оценивания	Максимальный балл
Тема 1. Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина	Опрос	Знать коммуникативные аспекты различных научных дисциплин, интегративный характер теории коммуникации, аспекты теории социальной коммуникации: онтологический, гносеологический, методологический, функциональный; категориальный аппарат теории коммуникации, объект и предмет теории коммуникации, законы, методы и функции теории коммуникации.	6
Тема 2. Информация и информационная деятельность	Опрос	Знать виды информации, способы информационной трансляции, понятие информационной безопасности общества.	6
Тема 3. Концепции и модели коммуникации	Опрос	Знать проблемы коммуникации в науке 20-21 века, информационно-кодовые и интеракционные модели коммуникации.	6
Тема 4. Коммуникация как процесс и структура	Опрос	Знать коммуникативный процесс, рациональную и импульсивную коммуникацию, . основные элементы коммуникативной структуры.	6
Тема 5. Средства коммуникации	Опрос	Знать знаковость социальной коммуникации, ключевые понятия семиотики, гомогенные и синкретичные знаковые системы, . структурно-семиотический и постструктуральный подходы к анализу знаковых систем.	6
Тема 6. Виды коммуникации по семиотическому основанию	Опрос	Знать невербальную и вербальную коммуникацию, сходства и различия вербальных и невербальных кодов, речевой и коммуникативный акт, теорию речевых актов.	6
Тема 7. Субъекты коммуникации	Опрос	Знать коммуникативные функции адресата и адресанта, аудиторию и ее виды, понятие интеракции, модель языковой личности Ю.Н. Караулова, модель коммуникативной личности: мотивационный, когнитивный и функциональный	6

Основы профессиональной коммуникации	Б1.В.ДВ.01.02
--------------------------------------	---------------

		уровни, языковую и коммуникативную компетенции.	
Тема 8. Контакт в речевой коммуникации	Опрос	Знать коммуникативный кодекс, принципы коммуникации, виды речевого контакта: акт общения и фатический акт.	6
Тема 9. Референт в речевой коммуникации	Опрос	Знать причины несовпадения референтов говорящего и слушающего, уметь выбирать и презентировать референт.	6
Тема 10. Уровни коммуникации	Опрос	Знать внутриличностную, межличностную, групповую, корпоративную, межкультурную, массовую коммуникацию: характеристики, структуру, функции.	6
Тема 11. Динамика языковых и коммуникативных процессов в современном российском обществе	Опрос	Знать динамические тенденции в русском языке на всех языковых уровнях, проблемы нормализации и гуманизации современных коммуникативных процессов.	6
Работа на лекциях			4
Тестирование (или реферирование)			10
Промежуточная аттестация	Зачет	Наличие знаний учебного материала дисциплины; умений, выработанных в процессе изучения дисциплины.	20
Итого:			100

Оценка	«зачтено»	«зачтено»	«зачтено»	«не зачтено»
Интервал количества баллов	81..100	61..80	41..60	0..40

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

I. Основная литература

1. Стернин И. А. Основы речевого воздействия [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Изд.: Директ-Медиа, 2015. Б. ц. URL:<http://biblioclub.ru/services/cover.php?id=9507567744ddc7da1c8df01620b86e9ez0k9pvtb8>
2. Культура общения: теория и практика коммуникаций [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М., Берлин: Директ-Медиа, 2015, 243 с. Б. ц. URL:http://static.biblioclub.ru/cover/42/7e67c4c414ac32c7569a60f2a350fa21niuzakd6w_original.jpg
3. Чернявская В.Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное: Лингвистический и социокультурный анализ речевого воздействия [Электронный ресурс]: монография. - М.; Директ-Медиа, 2014, 259 с. Б. ц. URL:<http://biblioclub.ru/services/cover.php?id=6a1ff75e5ec5fd0de3ae53bae71ee270c28y56iu5e>

II. Дополнительная литература

Клюев, Е. В. Речевая коммуникация: успешность речевого взаимодействия [Текст] : учебное пособие для студентов университетов и институтов / Е. В. Клюев. - М. : РИПОЛ КЛАССИК, 2002. - 320 с.

Мальханова, И. А. Деловое общение [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / И. А. Мальханова. - М. : Академический проект, 2008. - 246 с.

Ширшов, В. Д. Педагогическая коммуникация: теория, опыт, проблемы [Текст] : учебное пособие / В. Д. Ширшов. - Екатеринбург : Изд. Урал. гос. пед. ун-та, 1994. - 128 с. -

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система / ООО "Директ-Медиа" . - М. : [б. и.], 2001. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.
URL: www.biblioclub.ru
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационный портал / ООО "РУНЭБ" ; Санкт-Петербургский государственный университет. - М. : [б. и.], 2005. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.
URL: www.eLibrary.ru
3. Ресурс по теории коммуникации - URL : [://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html/](http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html/)
4. Тексты по коммуникации и журналистике - URL: [://cios.org/www/comweb.htm/](http://cios.org/www/comweb.htm/)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Современная теория коммуникации представляет собой достаточно разветвленную и многоуровневую структуру знаний о коммуникации и является весьма перспективной с точки зрения профессиональной подготовки специалистов-лингвокультурологов.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, встретиться с преподавателем, ведущим дисциплину, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, осуществить запись на соответствующий курс в среде электронного обучения университета.

Глубина усвоения дисциплины зависит от активной и систематической работы студента на лекциях и занятиях, а также в ходе самостоятельной работы, по изучению рекомендованной литературы.

На лекциях важно сосредоточить внимание на ее содержании. Это поможет лучше воспринимать учебный материал и уяснить взаимосвязь проблем по всей дисциплине. Основное содержание лекции целесообразнее записывать в тетради в виде ключевых фраз, понятий, тезисов, обобщений, схем, опорных выводов. Необходимо обращать внимание на термины, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставлять в конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы. Для закрепления содержания лекции в памяти, необходимо во время самостоятельной работы внимательно прочесть свой конспект и дополнить его записями из учебников и рекомендованной литературы. Конспектирование читаемых лекций и их последующая доработка способствует более глубокому усвоению знаний, и поэтому являются важной формой учебной деятельности студентов.

Прочное усвоение и долговременное закрепление учебного материала невозможно без продуманной самостоятельной работы. Такая работа требует от студента значительных усилий, творчества и высокой организованности. В ходе самостоятельной работы студенты выполняют следующие задачи: дорабатывают лекции, изучают рекомендованную литературу, готовятся к практическим занятиям, к коллоквиуму, контрольным работам по отдельным темам дисциплины. При этом эффективность учебной деятельности студента во многом зависит от того, как он распорядился выделенным для самостоятельной работы бюджетом времени.

Результатом самостоятельной работы является прочное усвоение материалов по предмету согласно программы дисциплины. В итоге этой работы формируются профессиональные умения и компетенции, развивается творческий подход к решению возникших в ходе учебной деятельности проблемных задач, появляется самостоятельности мышления.

Примерная тематика занятий

Занятие 1. Системообразующая роль коммуникаций в обществе

Социальная информация, ее источники и виды. Социальная коммуникация, ее базовые составляющие. Виды взаимодействия социальных и коммуникативных факторов (дифференциация, интеграция, интер-

ференция). Базовые и частные функции социальной коммуникации. Развитие способов и средств коммуникации в процессе антропогенеза.

Коммуникативные революции (возникновение речи, изобретение письменности, изготовление печатного станка, появление электронных масс-медиа). Теория «культурного взрыва» Ю.М. Лотмана. Концепция коммуникативных технологий Г.М. Маклюэна.

@ Информационная поддержка:

Конецкая В.П. Социология коммуникации. М.: Международный ун-т бизнеса и управления, 1997.

Яковлев И.П. Ключи к общению. Основы теории коммуникаций СПб.: Авалон, Азбука-классика, 2006. Глава 3. Исторические вехи в развитии коммуникаций. С. 14-21.

Занятие 2. Способы трансляции социальной информации

Каналы социальной коммуникации. Схема каналов социальной коммуникации в современном обществе. Правило кумуляции коммуникационных каналов. Устная, письменная и электронная коммуникация – проблема соотношения каналов в современном обществе. Формальные и неформальные каналы. Электронная коммуникация как средство управления обществом. Виртуальная реальность как эффект коммуникативных технологий. Концепция информационного общества. Проблема информационной безопасности личности и общества.

▣ Темы для дискуссии:

- Виртуальная реальность – терапия или болезнь личности/общества?
- Информация и информированность – зло или благо?
- Почему мы разучились писать письма?
- Почему мы, по свидетельству экспертов, из самой читающей и грамотной страны мира превратились в малочитающую и малограмотную?
- Электронная коммуникация: плюсы и минусы.

@ Информационная поддержка:

Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М.: Владос, 1994. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: <http://filosof.historic.ru/books/item/f00/s00/z00000892/st000.shtml>.

Афанасьев Г.В. Социальная информация. М., 1994.

Виртуальное общение // Эффективная коммуникация: история, теория, практика: Словарь-справочник. М., 2005. С. 869-879.

Ракитов А.И. Философия компьютерной революции. М., 1991.

Бодров В.А. Информационный стресс: Учебное пособие для вузов. М., 2000.

Занятие 3. Основные конкретно-научные подходы к изучению коммуникации (психология, культурология, социология, конфликтология)

Создание моделей коммуникации как способ решения задач, стоящих перед исследователем. Психологический, психоаналитический подходы (К.Г. Юнг, З. Фрейд, А. Адлер, Ж. Лакан); культурологический (К. Леви-Стросс, М. Бахтин, В. Пропп, Й. Хейзинга, Ж. Бодрийяр, Э. Холл, С. Тинг-Туми); социологический (Б. Малиновский, П. Бурдьё и др.); драматический (Н. Евреинов, П. Ершов) конфликтологический (У. Юри). Условия эффективной коммуникации, выявляемые в рамках конкретных моделей.

@ Информационная поддержка:

Горянина В.А. Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 7. Общение и память. С. 23-37.

Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. М.: Центр, 1998. Глава первая. Теоретические и прикладные модели коммуникации. С. 9-117. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Pochep/01.php

Занятие 4. Основные конкретно-научные подходы к изучению коммуникации (герменевтика, семиотика)

Герменевтический подход (Ф. Шлейермахер, Г. Шпет); семиотический (Ч. Пирс, Ч. Моррис, Ю. Лотман, Р. Барт). Условия эффективной коммуникации, выявляемые в рамках конкретных моделей.

@ Информационная поддержка:

Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. М.: Центр, 1998. Глава первая. Теоретические и прикладные модели коммуникации. С. 9-117. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Pochep/01.php

Ю.М. Лотман и тартуско-московская семиотическая школа. М.: Гнозис, 1994. 560 с.

Занятие 5. Основные конкретно-научные подходы к изучению коммуникации (лингвистика)

Лингвистический подход (Ф. де Соссюр, Э. Сепир - Б.Л. Уорф, Н. Хомский, В. Гумбольдт и др.). Условия эффективной коммуникации, выявляемые в рамках конкретных моделей.

@ Информационная поддержка:

Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. М.: Центр, 1998. Глава первая. Теоретические и прикладные модели коммуникации. С. 9-117. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Pochep/01.php

Занятие 6. Введение в теорию семиотики

Знаковая природа информации. Предмет семиотики. Ключевые понятия семиотики: знак (дефиниция и строение знака), денотат, референт, сигнификат знака, свойства знака, отношения знаков, знаковая система, семиозис.

Типы знаков: иконические знаки, индексальные знаки, символические знаки. Языковой знак: соотношение иконичности, индексальности, символичности.

Семиотическая триада: семантика, синтаксис, прагматика.

Материал для иллюстрации теоретических положений:

Естественные семиотики. Язык животных. Искусственные (культурные) семиотики.

Семиотика повседневности: костюм, одежда как знаковая система; язык подарка; язык застолья, язык цветов и т.п. Семиотика поведения (гендерная, возрастная, статусная, ролевая и т.п.). Семиотика искусств: скульптуры, архитектуры, иконы, музыки, танца, театра и т.п. Семиотика города: дорожных знаков, вывесок и др. Политическая семиотика. Этническая и национально-государственная семиотика. Семиотика рекламы.

@ Информационная поддержка:

Баранов А.Н., Добровольский Д.О. Знаковые функции вещных сущностей // Язык – система. Язык – текст. Язык – способность. М.: Ин-т рус. яз. РАН, 1995. С. 80-90.

Исаева Е.Л. Язык подарка. М.: РИПОЛ классик, 2006. 320 с.

Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: Учебное пособие. Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2000. Лекция 5. Семиотика коммуникации.

Козлова Г.В. Костюм как знаковая система. М., 1980.

Крейдлин Г.Е. Мужчины и женщины в невербальной коммуникации. М.: Языки славянской культуры, 2005. 224 с.

Мечковская Н.Б. Семиотика: Язык. Природа. Культура: Курс лекций. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 432 с.

Похлебкин В.В. Словарь международной символики и эмблематики. М., 1994.

Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. М.: Центр, 1998. Визуальная коммуникация. С. 124-139. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Pochep/01.php

Соломоник А. Семиотика и лингвистика: Научное издание. М.: Молодая гвардия, 1995. 352 с.

Суминова Т.Н. Информационные ресурсы художественной культуры (артосферы). М.: Академический Проект, 2006. 480 с.

Успенский Б.А. Семиотика искусства. М., 1995.

Фоли Дж. Энциклопедия знаков и эмблем: Научно-популярное издание. М.: Вече, АСТ, 1996. 432 с.

Шейгал Е.И. Семиотика политического дискурса. М.: Гнозис, 2004. 326 с.

Эко У. Семиология визуальных сообщений. Семиология архитектуры // Отсутствующая структура. СПб.: Петрополис, 1998. С. 203-258.

Энциклопедия символов, знаков, эмблем / Сост. В. Андреева и др. М., 2002.

Этнические стереотипы поведения. Л., 1985.

Занятие 7. Невербальная семиотика (паралингвистика, кинесика)

Подсистемы невербальной семиотики, единицы подсистем. Паралингвистика. Факторы, влияющие на реализацию паралингвистических средств. Кинесика. Классификации кинем по разным основаниям (возрастной, гендерный, семиотический, стилистический и др. аспекты). Функции кинем. Различие и сходство вербальных и жестовых систем. Национально-культурная специфика кинесических систем. «Ручная» и «ножная» символика. Мимика: универсальные и культурно специфичные миметические знаки. «Концепция лица» в восточных культурах.

@ Информационная поддержка:

Горелов И.Н., Енгальчев В.Ф. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации. М., 1991.

Колшанский Г.В. Паралингвистика. М., 1974.

Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: язык тела и естественный язык. М.: Новое литературное обозрение, 2002. 592 с.

Национально-культурная специфика речевого поведения. М., 1977.

Потапова Р.К. Коннотативная паралингвистика. М., 1998.

Рюкле Х. Ваше тайное оружие в общении. Мимика, жест, движение. М., 1996.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебное издание. М.: ИП РАН, Академический проект, Екатеринбург: Деловая книга, 1999. Глава III. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения. С. 149-174.

Занятие 8. Невербальная семиотика (остальные подсистемы)

Аускультация (слуховые знаки). Окулесика: язык глаз в коммуникации (общекommunikативный, гендерный, культурный аспекты); визуальные («глазеющие») и не визуальные культуры. Такесика (гаптика): формы, смыслы и функции прикосновений в коммуникации; тактильные и атактильные культуры. Ольфакция: роль запахов в коммуникации; концепции ольфакторной среды в современной западной культуре: концепция «ольфакторной тишины» и концепция «благоухающего рая»; направленное использование запахов в социальной среде (офисная и маркетинговая одорация). Проксемика: коммуникативное пространство человека, правила проксемного поведения, программирование пространства, культурная символизация пространства. Хронемика: объективное и субъективное время, культуры в темпоральном измерении (линейное и циклическое понимание времени, «восточное» и «западное» время; М. Мид: постфигуративные, кофигуративные и префигуративные культуры; Э. Холл, Р.Д. Льюис: полихронные и монокронные культуры; хронофаговые и хроносэйвинговые культуры). Системология: знаковая сущность вещей. Чтение собеседника (калибровка) по невербальным знакам. Использование «языка доверия» как эффективная техника взаимодействия (техники НЛП, техники «подстройки»).

@ Информационная поддержка:

Акишина А.А., Кано Х., Акишина Т.Е. Жесты и мимика в русской речи: Лингвострановедческий словарь. М.: Русский язык, 1991.

Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. М.: Наука, 1980. 104 с.

Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: язык тела и естественный язык. М.: Новое литературное обозрение, 2002. 592 с.

Мечковская Н.Б. Семиотика: Язык. Природа. Культура: Курс лекций. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 432 с.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебное издание. М.: ИП РАН, Академический проект, Екатеринбург: Деловая книга, 1999. Глава III. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения. С. 149-174.

Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе: от столкновения к взаимопониманию: Пер. с англ. 2-е издание. М.: Дело, 2001. 448 с.

Занятия 9-10. Отдельные аспекты речевого взаимодействия

Особенности речевого поведения в индивидуально ориентированном и социально ориентированном общении. Речь как утверждение социального статуса. Социальная и речевая роли. Социально-символическая индикация и регуляция речевого поведения. Культурный аспект социально-символической индикации (В.И. Карасик).

@ Информационная поддержка:

Басин Е.Я., Краснов В.М. «Статусное» присвоение культуры как регулятор социального общения при капитализме // Вопросы философии, 1969, № 10.

Басин Е.Я., Краснов В.М. Социальный символизм // Вопросы философии, 1971, № 10.

Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2006. Глава 3. Роли и ролевые ожидания. С.84-99.

Карасик В.И. Язык социального статуса. М.: Гнозис, 2002. 333 с.

Крысин Л.П. Речевое общение и социальные роли говорящих // Социально-лингвистические исследования. М.: Наука, 1976. С. 42-52.

Крысин Л.П. Речевое общение и социальные роли коммуникантов // Социоллингвистические аспекты изучения современного русского языка. М.: Наука, 1989.

Михальская А.К. Основы риторики. 10-11 классы: Учебник для общеобразовательных учреждений. М.: Дрофа, 2001. § 28. Социальная и речевая роли. С. 57-58.

Основы теории коммуникации: Учебник / Под ред. проф. М.А. Василюка. М.: Гардарики, 2005. Глава 9. Межличностная коммуникация. 9.3. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. С. 370-378.

Русский язык и культура речи: Учебник / Под ред. проф. В.И. Максимова. М.: Гардарики, 2002. § 3. Речь в социальном взаимодействии. С. 42-51.

Тарасов Е.Ф., Сорокин Ю.А. Социально-символическая регуляция поведения собеседника // Национально-культурная специфика речевого поведения. М.: Наука, 1977. С. 174-190.

Тумина Л.Е. Социальная роль // Эффективная коммуникация: история, теория, практика: Словарь-справочник. М., 2005. С. 601-602.

Формановская Н.И. Социальные роли говорящих // Речевой этикет и культура общения. М., 1989.

Занятие 11. Межличностная коммуникация

Ситуации межличностного взаимодействия. Трудные (стрессовые) ситуации.

Стиль: стили деятельности и общения (общие положения). Коммуникативные стили (стили межличностного взаимодействия): «концепция жизненного стиля» австрийского психолога А. Адлера; концепция «стилей лидерства» К. Левина, «ориентационная концепция» немецкого психолога К. Хорни; «концепция паттернов коммуникации» американского психолога В. Сатир; «концепция самораскрытия» американских психологов Дж. Луфта и Х. Ингхэма («Окно Джохарри»); «ценностная концепция» российского психолога Е.Л. Доценко; «концепция продуктивного/непродуктивного взаимодействия» российского психолога В.А. Горяниной; классификация коммуникаторов по способности к КОПОПерации российского лингвиста К. Седова.

@ Информационная поддержка:

Аргайл М., Фернхэм А., Грэхем Дж. А. Стрессовые ситуации // Межличностное общение: Хрестоматия / Сост. и общая редакция Н.В. Казариновой, В.М. Погольши. СПб.: Питер, 2001. С. 219-227.

Горянина В.А. Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 12. Стили общения. С. 56-71.

Основы теории коммуникации: Учебник / Под ред. проф. М.А. Василика. М.: Гардарики, 2005. Глава 9. Межличностная коммуникация. Трудные ситуации. С. 352-353. Коммуникативные стили. С. 359-370.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и Сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);
- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);
- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);
- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);

Дисциплина обеспечена комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.

3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.

4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.

5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.

6. Программа для распознавания текста АBBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, АBBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Электронный словарь АBBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, АBBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

Современные профессиональные базы данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.

2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.

5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.

6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.

7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина обеспечена специальными помещениями для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной консультации, а также помещениями для самостоятельной работы. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа оборудованы мультимедийным демонстрационным оборудованием, для демонстрации учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л.Н. Толстого, внутривузовское сетевое окружение.

12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у студента должна быть сформирована следующие компетенция: «готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)».

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести:

знания коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

умение в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке решать задачи профессиональной деятельности;

навыки коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации» относится к вариативной части дисциплин по выбору (Блок 1).

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: к.ф.н., доцент Е.П. Красильникова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчик:

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень	Учёное звание	Должность
Красильникова Елена Павловна	к.ф.н.	Доц.	Доцент кафедры документоведения и стилистики русского языка

13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ 2016-2017 учебный год

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.

2017-2018 учебный год**Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.