



Факультет	Искусств, социальных и гуманитарных наук	
Кафедра	Педагогики, дисциплин и методик начального образования	
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование	
Направленность (профиль)	Начальное образование	
Конфликтология в профессиональной сфере		Б1.В.ДВ.15.01

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»  
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА

на заседании Ученого совета университета  
протокол № 8 от 31.08. 2017 г.

## Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в профессиональной сфере»

**Трудоемкость: 3 зачетные единицы**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: заочная**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С. В. Митрохина

Декан \_\_\_\_\_ Е. Ю. Ромашина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	4
3. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	6
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	6
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	6
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	15
7.1. Основная литература .....	15
7.2. Дополнительная литература .....	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	17
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	18
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	19
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины .....	20

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
Владение основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5),	<p><b><u>Выпускник знает:</u></b> основы профессиональной этики и речевой культуры</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> применять на практике полученные приемы этики и речевой культуры</p> <p><b><u>Владеет и (или) имеет опыт деятельности :</u></b> основами профессиональной этики и речевой культуры (основами профессиональной этики и речевой культуры)</p>	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)	<p><b><u>Выпускник знает:</u></b> систему гуманитарных знаний и наук для решения исследовательских задач</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> включаться во взаимодействие с родителями для психолого-педагогического исследования, помощи и поддержки младших школьников</p> <p><b><u>Владеет и (или) имеет опыт деятельности :</u></b> способами реализации методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования имиджа современной семьи</p>	
Способность проектировать и организовать образовательный процесс с учетом особенностей развития младших школьников (ДПК-1)	<p><b><u>Выпускник знает:</u></b> порядок и последовательность руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> использовать систематизированные теоретические и практические знания о психолого-педагогических особенностях формирования имиджа современной семьи; находить профессионально-педагогические решения при использовании методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования положительного имиджа современной семьи</p> <p><b><u>Владеет и (или) имеет опыт деятельности :</u></b> основными технологиями психолого-педагогического исследования, помощи и поддержке детей из неблагополучных детей на основе принципов гуманистической парадигмы</p>	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Курс по выбору «Конфликтология в профессиональной сфере» относится к дисциплинам по выбору. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин базовой части «Психология», «Педагогика», «История», «Философия».

К началу изучения дисциплины студенты должны знать основы общей педагогики и психологии, владеть способами толкования основных профессионально-педагогических терминов, средствами получения, хранения, переработки информации, а также пониманием целей и задач функционирования системы образования в Российской Федерации.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного применения технологий управления конфликтами, представляющие собой совокупность внешних и внутренних действий специалиста, направленных на последовательное осуществление этапов управления конфликтами в их объективной зависимости, где важную роль играет личность самого специалиста.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108 / 3</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	<b>12</b>
в том числе:	
лекции	4
практические занятия	8
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>92</b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	30
подготовка к контрольной работе	10
Выполнение заданий для самостоятельной работы в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде Moodle	46
Подготовка к зачету	6
<i>Промежуточная аттестация в форме: зачета</i>	

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Другие виды работ	Самостоятельная работа обучающихся

Конфликтология в профессиональной сфере		Б1.В.ДВ.15.01				
Тема 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов	Конфликт как противоборство между субъектами. Категориальная система конфликтологии. Факторы, структура и типология конфликтов. Социальная роль конфликта.	1	1		10	
Тема 2. Причины и возможные последствия конфликтов	Причины конфликтов Возможные последствия конфликтов	1			10	
Тема 3. Конфликты, компромиссы и консенсусы в профессиональной деятельности	Основные научные подходы и принципы исследования конфликтов, компромиссов и консенсусов Организационный, деятельностный, личностный, ситуационный междисциплинарный и др. подходы		1		10	
Тема 4. Этапы развития конфликта	Анализ ситуации, противоречий и действий оппонентов Принципы разрешения конфликтов Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов	1			10	
Тема 5. Общение как способ конфликтного противоборства	Общение как деятельность, способ влияния и условие жизнедеятельности Зависимость характера общения от этапов развертывания конфликта		1		10	
Тема 6. Модели управления конфликтом в профессиональной деятельности	Модели конфликтов Личностно ориентированная модель управления конфликтом Конфликтный работник: психологические характеристики		1		10	
Тема 7. Методика разрешения конфликтов	Система готовности будущего специалиста к разрешению конфликтов Продуктивный диалог и его значение в психолого-педагогической поддержке населения	1			10	
Тема 8. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	Агрессия и агрессивность Конфликт и спор. «Навешивание ярлыков». Технология предупреждения и разрешения конфликтов как система работы в профессиональной сфере Информационная готовность специалиста к профилактике конфликтов		4		16	
Контроль				4		
Подготовка к зачету					6	
ИТОГО		108	4	8	4	92

### **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает основную и дополнительную учебную литературу, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также краткие тексты лекций, планы практических занятий, задания для самостоятельной работы, тестовые задания, размещенные в MOODLE.

При подготовке к контактной работе обучающихся с преподавателем и выполнении самостоятельной работы студентам доступны учебно-методические ресурсы, перечисленные в пп.7, 8 настоящей рабочей программы, а также электронный учебный ресурс, размещенный в среде электронного обучения ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлен в таблице пункта 1 рабочей программы.

Формирование компетенций «Владение основы профессиональной этики и речевой культуры ОПК- 5», «Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)» и способность проектировать и организовать образовательный процесс с учетом особенностей развития младших школьников (ДПК-1) осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

### **6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Владеть основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5), готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6) и и способность проектировать и организовать образовательный процесс с учетом особенностей развития младших школьников (ДПК-1).

<b>Дескриптор компетенций</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Знания	основы профессиональной этики и речевой культуры; систему гуманитарных знаний и наук для решения исследовательских задач; порядок и последовательность руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся	Отметка «зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 41 до 100 баллов (при условии, что на зачете набрано не менее 15 баллов).
Умения	применять на практике полученные приемы этики и речевой культуры; включаться во взаимодействие с родителями для психолого-педагогического исследования, помощи и поддержки младших школьников; использовать систематизированные теоретические и практические знания о психолого-педагогических особенностях формирования имиджа современной семьи; находить профессионально-педагогические решения при использовании методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования положительного имиджа современной семьи	Отметка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 41 балла (при условии, что на зачете набрано не менее 15 баллов).

Навыки и опыт деятельности

основами профессиональной этики и речевой; способами реализации методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования имиджа современной семьи; основными технологиями психолого-педагогического исследования, помощи и поддержке детей из неблагополучных детей на основе принципов гуманистической парадигмы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих данный этап формирования заданной компетенции, происходит по двухбалльной шкале с отметками «зачтено» или «не зачтено».

Отметка «зачтено» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения полученных знаний на практике, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Отметка «не зачтено» выставляется, если студент не знает значительной части программного материала дисциплины, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет необходимые виды работ. Как правило, отметка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительной подготовки по соответствующей дисциплине.

Баллы, набранные студентом в течение семестра	Баллы за промежуточную аттестацию (зачет)	Общая сумма баллов за раздел в семестр	Отметка
11 – 80	0 – 20	41-100	Зачтено
0 – 20	0 – 20	0 – 40	Не зачтено

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля**

1. Конфликт есть противоборство между субъектами, вызванное трудноразрешимыми и субъективно значимыми противоречиями, ... (закончите это определение)

1. сопровождающееся острыми эмоциональными переживаниями
2. которое срочно необходимо решить
3. зависящими от характера человека
4. подтверждающими взаимную неприязнь субъектов

2. Конфликтная ситуация создаётся одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и ...

1. поддерживается третьей стороной
2. является предпосылкой конфликта
3. даёт толчок для его продолжения
4. заявляет проблему конфликта

3. Конфликтная ситуация представляет собой:

1. фрагмент конфликта
2. цельный эпизод его развития
3. фрагментарный эпизод конфликта на определённый промежуток времени
4. «фотографический снимок» конфликта на определённый промежуток времени

4. В понятие участники конфликта входят:

1. основные участники, группы поддержки и другие участники
2. конфликтующие стороны и их оппоненты
3. основные участники и группы поддержки
4. инициаторы, оппоненты и другие участники
5. Ядром любого конфликта является:
  1. столкновение интересов и целей сторон
  2. противоречие между сторонами
  3. возникновение проблемы
  4. противоборство сторон
6. Мотивационным фактором возникновения конфликта выступает:
  1. противостояние
  2. взаимная неприязнь
  3. борьба интересов
  4. открытое обвинение
7. Воспитательная функция реализуется на:
  1. предконфликтной стадии
  2. стадии развития конфликта
  3. стадии разрешения конфликта
  4. послеконфликтной стадии
8. Предконфликтная стадия способствует:
  1. обозначению противоположностей интересов
  2. росту напряжённости в отношениях
  3. возникновению противоречий
  4. выявлению различий в ценностных ориентациях
9. Переговоры конфликтующих сторон нацелены на:
  1. поиск соглашений по спорным вопросам и урегулирование конфликта в целом
  2. выявление и разрешение основных спорных вопросов
  3. поиск взаимного компромиссного решения
  4. исследование возможных вариантов разрешения конфликта
10. Наиболее конфликтоустойчивым считается следующий тип темперамента:
  1. сангвиник
  2. холерик
  3. флегматик
  4. меланхолик
11. Под технологией рационального поведения в конфликте понимают:
  1. совокупность способов психологической коррекции, учитывающих самоконтроль эмоций
  2. конструктивное взаимодействие сторон на основе самоконтроля эмоций
  3. взаимодействие сторон на основе самоконтроля эмоций
  4. способы психологической коррекции, обеспечивающие конструктивное взаимодействие конфликтующих на основе самоконтроля эмоций
12. Наиболее действенным способом избавления от гнева является:
  1. способ «вуализации»
  2. способ «проецирование»
  3. способ «заземление»
  4. способ «очищение от энергетического поля»
13. Изменение тактики и стратегии конфликтного поведения наступает:
  1. в момент новой расстановки сил
  2. в условии осознания невозможности достичь целей
  3. в условиях возникновения новых отношений в ходе конфликта
  4. в момент переоценки ценностей
14. Характер поведения человека в конфликтной ситуации зависит от:



1. ситуации взаимодействия
2. индивидуально-психологических особенностей личности
3. настроения
4. психического состояния
15. Конфликтное противоборство начинается только тогда, когда острые и значимые противоречия воспринимаются как ...
  1. предостережение
  2. намёк
  3. предложение к разбирательству
  4. угроза

**Примерная контрольная работа**  
(вариант тестовых заданий в системе MOODLE)

1. Действительно объективная и значимая для оппонентов причина, из-за которой они и вступают в конфликтное противоборство, называется ...
  1. объектом конфликта
  2. предметом конфликта
  3. выявлением противоречий
  4. выявлением претензий
2. Внутреннюю субъективную причину называют ...
  1. объектом конфликта
  2. предметом конфликта
  3. претензией
  4. интимным противоречием
3. Формально началом конфликта является ....
  1. объявление претензий
  2. инцидент
  3. распределение ролей в конфликте
  4. выявление противоречия
4. Конфликтной называется личность, которая ...
  1. является инициатором негативных или деструктивных конфликтов
  2. в силу определенных личностных свойств является инициатором многих негативных или деструктивных конфликтов, а также обладает склонностью вовлекаться в конфликты, созданные другими
  3. обладает склонностью вовлекаться в конфликты, созданные другими
  4. создаёт условия для возникновения конфликта
  5. Обобщающим критерием конфликтности личности является ...
    1. уровень конфликтности
    2. показатель конфликтности
    3. степень конфликтности
    4. конфликтологическая компетентность
6. Конфликтологическая компетентность рассматривается как когнитивно-регуляторная подсистема профессионально значимой стороны личности, включающая
  1. учет индивидуальных особенностей конфликтующих сторон
  2. учет особенностей воспитания конфликтующих сторон
  3. соединение воспитания и самовоспитания
  4. соответствующие специальные знания и умения
7. Конфликт считается разрешенным, если устранена главная причина его появления, то есть
  1. некое противоречие, воспринимаемое как угроза
  2. инцидент

3. конфликтная ситуация
4. найдено верное решение выхода из конфликта
8. Опытные руководители редко разрешают конфликты, они их ...

1. стараются не допустить
2. игнорируют
3. стараются не допустить, но если они все же возникают, умело управляют ими
4. порекомендуют решать своим заместителям или помощникам

9. Какая функция проявляется в негативных последствиях конфликта, его разрешении на несправедливой основе:

1. деструктивная
2. диагностическая
3. созидательная
4. конструктивная

10. Самый сложный, «самый личностный» вид конфликта это – ...

1. межличностный конфликт
2. внутриличностный конфликт
3. межгрупповой конфликт
4. групповой конфликт

.....

.....

26. Конфликты между экологическими организациями и предприятиями, загрязняющими окружающую среду, между администрацией и профсоюзным комитетом, между конкурирующими фирмами за рынки сбыта продукции, между политическими партиями, стремящимися к власти и пр. это – ...

1. межличностный конфликт
2. внутриличностный конфликт
3. межгрупповой конфликт
4. групповой конфликт

27. Конфликт, который возник из-за условий совместной деятельности это – ...

1. межличностный конфликт
2. внутриличностный конфликт
3. межгрупповой конфликт
4. групповой конфликт

28. Конфликты, представляющие некую композицию кратковременных и деловых конфликтов, имеющих невысокий эмоциональный накал это – ...

1. межличностные конфликты
2. внутриличностные конфликты
3. межгрупповые конфликты
4. лихорадящие конфликты

29. Конфликты, которые возникают вследствие расчленения ситуации, анализа особенностей оппонентов, их резервов, когда считается, что именно конфликт в его конкретном проявлении способен устранить существующее острое противоречие, называется ...

1. межличностным конфликтом
2. внутриличностным конфликтом
3. запланированным конфликтом
4. лихорадящим конфликтом

30. Кто является автором теста по выявлению личностной предрасположенности к конфликтному поведению:

1. Г. Айзенк
2. А. Ассингер
3. В.М. Русалов
4. К. Томас

31. Характерологические особенности личности определяются информативным методом с помощью ....

1. шестнадцати факторного личностного опросника Р. Кэттелла
2. двенадцати факторного личностного опросника Р. Кэттелла
3. десяти факторного личностного опросника Р. Кэттелла
4. шести факторного личностного опросника Р. Кэттелла

32. Социологи какой известной школы отводили конфликтам место в ряду четырёх взаимосвязанных типов социального взаимодействия – соревнования, конфликта, приспособления и ассимиляции...

1. немецкой школы Ральфа
2. американской школы Козера
3. школа Алена Турена
4. Чикагской школы

33. В чём суть «золотого правила», по которому человек в отношениях с другими людьми должен ...

1. проявлять лояльность, расположение, терпимость и добрую волю
2. быть справедливым, дружелюбным, уважительным и вежливым
3. строить своё общение с окружающими на такой благожелательной основе, как взаимное доверие, надёжность в словах и на деле
4. проявлять лояльность, расположение, терпимость и добрую волю, быть справедливым, дружелюбным, уважительным и вежливым, строить своё общение с окружающими на такой благожелательной основе, как взаимное доверие, надёжность в словах и на деле

34. .... – это иллюзия, утопия и уж тем более не благо (вставьте пропущенное слово)

1. бесконфликтность
2. конфликтная ситуация
3. модель конфликта
4. результат конфликта

35. Что выражает социальное назначение конфликта и его зависимость от других компонентов общественной жизни ...

1. функция конфликта
2. задача конфликта
3. причина конфликта
4. движущая сила конфликта

36. Столкновение в конфликте позволяет оппонентам ...

1. лучше узнать друг друга
2. устанавливать взаимопонимание и находить «общий язык»
3. лучше узнать друг друга, устанавливать взаимопонимание и находить «общий язык», обогащать практику делового сотрудничества
4. обогащать практику делового сотрудничества

37. Конфликты коммуникативной направленности разделяются на ... (что здесь лишнее?)

1. эмоциональные
2. горизонтальные
3. вертикальные
4. смешанные

38. По предмету конфликта различают конфликты ... (что здесь лишнее?)

1. реальные
2. нереальные
3. личностные
4. теоретические

39. К методам диагностики конфликтов не относится ...

1. наблюдение

2. социометрия
3. природосообразность
4. эксперимент
5. личностные тесты

40. Исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной на текстовом, электронном, видео и др. носителе – это ...

1. наблюдение
2. социометрия
3. изучение документов
4. эксперимент
5. личностные тесты

41. Прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий, в которых они имеют место – это ...

1. наблюдение
2. социометрия
3. математическое моделирование
4. опрос
5. личностные тесты

42. Признание за индивидом права на принятие ответственного решения в условиях совместной деятельности – это ...

1. дидактогения
2. авторитет
3. право начальника
4. право руководителя
5. авторитаризм

43. Тактический приём конфликтного противоборства, заключающийся в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало – это ...

1. напор
2. запугивание
3. блеф
4. обман
5. демонстрация

44. Внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов конфликтного взаимодействия к конфликту – это ...

1. намерение
2. желание
3. эмоции
4. мотив конфликта
5. потребность в конфликте

45. Каждый работник, входя в персонал организации как часть целого, имеет свои функции, обязанности, налагаемую ими ответственность, а также ... (отметьте недостающие элементы)

1. права
2. эргономическую составляющую
3. полномочия
4. средства
5. коллеги и друзья

46. Социально-трудовые конфликты, как правило, возникают там, где ...

1. не упорядочены партнёрские связи

2. не упорядочены партнёрские связи, не обеспечено единое понимание общих интересов и целей, не соблюдаются писанные и неписанные правила группового поведения, не удаётся избежать гнетущего разочарования, ощущения безысходности

3. не обеспечено единое понимание общих интересов и целей

4. не соблюдаются писанные и неписанные правила группового поведения

5. не удаётся избежать гнетущего разочарования, ощущения безысходности

47. Образовавшийся в результате конфликта внутренний дискомфорт часто становится причиной так называемого трудного состояния – ...

1. нервного срыва

2. невроза

3. депрессия

4. блокировка реализации личностного потенциала

5. эмоциональный срыв

48. Нервное перевозбуждение, возникающее в результате разрешения противоречий между природной, социальной и духовной сущностями личности, взрыв внутреннего противоборства эмоций и мнений, чувства и разума, которые превышают некий критический уровень и нарушают равновесие во внутренней среде организма, называются ...

1. нервным срывом

2. неврозом

3. депрессия

4. стрессом

5. эмоциональным срывом

49. Известны две модели описания конфликта – ... (отметьте эти модели)

1. структурная

2. количественная

3. процессуальная

4. реальная

5. наглядная

50. Культура профессионального поведения руководителя в конфликте определяется ... (выберите необходимые, на Ваш взгляд, качества)

1. общим уровнем его интеллекта

2. широтой эрудиции

3. обширностью интересов

4. общим уровнем образования и воспитания

5. умением понравиться и расположить к себе собеседника

#### **Примерные темы рефератов**

1. Основы профессионализма у студентов в области педагогической конфликтологии.

2. Предупреждение конфликтных ситуаций во взаимодействии учителей учеников и родителей.

3. Преодоление конфликтов между учителем и учащимися при организации образовательного процесса в условиях инновационного поля.

4. Психологические особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций учителя со старшеклассниками в учебной деятельности.

5. Психологические особенности формирования готовности детей школьного возраста к позитивному разрешению конфликтных ситуаций.

6. Психолого-педагогические особенности конфликтов школьников с родителями в семье и способы их разрешения.

7. Психолого-педагогические условия профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в системе отношений «учитель - ученик».

8. Разрешение межличностных конфликтов как условие формирования опыта взаимоотношений между людьми.

9. Современные взгляды на формирование конфликтной компетентности будущего учителя.

10. Формирование способности к конструктивному разрешению конфликтов у подростков.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Итоговая рейтинговая оценка по дисциплине складывается из следующих составляющих:

1) За каждый укрупненный блок тем студент может максимально получить 5 баллов, которые включают в себя: выполнение практических заданий для самостоятельной работы - до 3 баллов; устный ответ - до 2 баллов; терминологические диктанты – до 4 баллов.

2) Выполнение проектных заданий – 10 баллов.

3) Обязательной формой текущей аттестации знаний является срезовая контрольная работа. Максимальная оценка на срезовой контрольной работе составляет 10 баллов.

4) Студентам, желающим повысить свой рейтинг, предлагаются задания повышенной сложности (творческие задания), которые максимально оцениваются в 10 баллов.

5) Обязательной формой текущей аттестации знаний является тестирование, которое максимально оценивается в 10 баллов.

6) На зачёте ответ студента максимально оценивается в 30 баллов.

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Баллы, полученные студентом</b>
<b>1</b>	<b>Выполнение заданий по темам:</b>		
<b>2</b>	<i>Укрупненный блок вопросов по теме № 1</i>	5	
<b>3</b>	<i>Устный ответ</i>		
<b>4</b>	<i>Укрупненный блок вопросов по теме № 2</i>	5	
<b>5</b>	<i>Устный ответ</i>		
<b>6</b>	<i>Укрупненный блок вопросов по теме № 3-4</i>	5	
<b>7</b>	<i>Устный ответ</i>		
<b>8</b>	<i>Срезовая (промежуточная) контрольная работа</i>	5	
<b>9</b>	<i>Посещение занятий</i>	10	
<b>10</b>	<i>Активное участие в обсуждении вопросов занятия</i>	10	
<b>11</b>	<i>Работа в системе MOODLE</i>	10	
<b>12</b>	<i>Решение контрольного теста в системе MOODLE</i>	10	
<b>13</b>	<i>Написание реферата</i>	5	
<b>14</b>	<b>Выполнение творческого задания – интеллектуальная карта</b>	5	
<b>15</b>	<b>зачет</b>	30	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>100</b>	

#### **Контрольные вопросы, выносимые на зачет**

##### **Теоретические вопросы**

1. Анализ ситуации, противоречий и действий оппонентов.
2. Базисные категории конфликтологии.
3. Виды конфликтов в образовательных учреждениях.
4. Детская агрессия и агрессивность.

5. Зависимость характера общения от этапов развертывания конфликта.
6. Категориальная система конфликтологии.
7. Конфликт и спор.
8. Кризисные состояния и способы выхода подростка из конфликтов.
9. Личностный, ситуационный и междисциплинарный подходы.
10. Организационный и деятельностный подход.
11. Основные научные подходы и принципы исследования конфликтов.
12. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
13. Педагогическая технология предупреждения и разрешения конфликтов как система.
14. Принципы разрешения педагогических конфликтов.
15. Причины и возможные последствия педагогических конфликтов.
16. Психологические характеристики конфликтного учителя и руководителя.
17. Система готовности будущего специалиста (учителя) к предупреждению и разрешению конфликтов.
18. Социальная роль конфликта.

### Вопросы практического характера

Сформулируйте возможную конфликтную ситуацию и покажите способ ее решения:

- В дошкольном учреждении: в детской группе, с родителями детей, с коллегами;
- В начальной школе: в классе с детьми, с родителями детей, с коллегами, с руководством школы;
- В образовательном учреждении (вузе): со студентами, с коллегами, с руководством кафедры, факультета, вуза;
- В организации государственного и муниципального управления.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися студентами индивидуальных заданий.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Зайцева Л.А. Инновационные образовательные технологии в обучении и воспитании младших школьников [Текст] : учебное пособие / Л.А. Зайцева, Е.Н. Буншафт, С.Г. Гладнева ; рец.: В.М. Петровичев, С.В. Митрохина ; ФГБОУ ВПО "Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого". - Тула : Изд-во ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2014. - 47 с.
2. Загвязинский, В.И. Педагогика [Текст] : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / В. И. Загвязинский. – М: Академия, 2011. –352 с.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Университетская библиотека Online** [Электронный ресурс] Педагогика / ООО "Директ-Медиа" . - М : [б. и.], 2006. - Загл. с титул. экрана. - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

**Российское образование** [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГУ ГНИИ ИТТ "Информика". - М : [б. и.], 2002. - Загл. с титул. экрана. - URL: [www.edu.ru](http://www.edu.ru)

**Рукопт** [Электронный ресурс] : национальный цифровой ресурс / ООО «Агентство Книга-Сервис». - М : [б. и.], 2011. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.

URL: <http://www.rucont.ru>

**Университетская библиотека Online** [Электронный ресурс] / ООО "Директ-Медиа" . - М : [б. и.], 2006. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.

URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

**Универсальные базы данных East View** [Электронный ресурс] : информационный ресурс / East View . - М : [б. и.], 2012. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.

URL: [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru)

**Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс] : информационный портал / ООО "РУНЭБ", Санкт-Петербургский государственный университет. - М : [б. и.], 2010. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.

URL: [www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru)

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемый курс «Конфликтология в профессиональной сфере» имеет своеобразную структуру, составные элементы которой требуют разного подхода студентов к их изучению и овладению, так как решаются в них разные практические и методические задачи.

Обучение проводится на лекционных, практических занятиях. Последние включают в себя формы работы, близкие к практическим занятиям и деловым играм. Студенты должны пользоваться при подготовке к занятиям не только рекомендованными источниками, но и литературой, отобранной ими в процессе самостоятельной работы. Кроме того, для расширения и увеличения объема знаний по данной дисциплине студенты могут применять вычислительную технику, т.к. на сегодняшний день во всем мире широкое развитие получили информационные технологии (ИТ).

Успешность проведения занятий зависит, прежде всего, от качества подготовки обучаемых. Они должны глубоко изучить рекомендованную литературу, законспектировать ее и составить тезисы для выступления по каждому вопросу темы. Особую сложность для обучаемых представляет работа по нескольким источникам, отбор необходимого материала в соответствии с заданной темой

В процессе самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям в рамках дисциплины «Конфликтология в профессиональной сфере» с помощью информационных технологий студент учится не только работать с текстом, использовать электронные версии различных учебников и учебных пособий, а главное узнает новые способы сбора информации по дисциплине и учится пользоваться ими, расширяется его профессиональный кругозор. При использовании информационных технологий при подготовке к занятиям, повышается мотивация учения и стимулируется познавательный интерес студентов, возрастает эффективность самостоятельной работы.

Все это необходимо, так как результатом данного курса должно стать приобретение студентами не только знаний, реальных умений и формирование компонентов профессиональной готовности выпускников к приобретению студентами управленческой компетентности и управленческой культуры, изучение условий, обеспечивающих эффективность про-



фессиональной подготовки педагогов к реализации развивающего обучения на основе принципов гуманистической парадигмы.

**Самостоятельная работа студентов** предполагает выбор источников для изучения, конспектирования или написания рефератов по проблемам формирования компонентов профессиональной готовности выпускников к приобретению студентами управленческой компетентности и культуры.

Основное назначение этой формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с альтернативными педагогическими идеями, теориями и концепциями, что позволит аргументировано отстаивать свои профессиональные позиции на практических занятиях и зачете.

Вам предлагаются задания для внеаудиторной самостоятельной работы, которые вы будете выполнять, учитывая свой темп работы, загруженность аудиторными занятиями, личные интересы и склонности. Все задания ориентированы на формирование познавательного интереса к изучению педагогических дисциплин, позитивного отношения к педагогическому знанию; углубление общепедагогических знаний; формирование общепедагогических и общеучебных умений. Проектируя задания для самостоятельной работы, особое место мы уделили заданиям, связанным с анализом текстов из художественной литературы. Художественные тексты вызывают глубокие переживания, заставляют задуматься над необходимостью формирования профессионально значимых качеств, способствуют становлению внутренней профессиональной позиции. Работа с произведениями художественной литературы является средством развития профессионального мышления и служит основой для развития навыков самоанализа, так как существующая в художественных текстах галерея образов позволяет осмыслить сущность педагогической деятельности. Под эмоциональным воздействием художественных произведений пересматривается, корректируется, уточняется система ценностей. Тексты отечественных и зарубежных авторов способствуют углублению интереса к профессии учителя в ее современном и историческом аспектах.

#### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);

- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);

- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);

- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);

- среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого <http://moodle.tsput.ru>

Дисциплина обеспечена комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

2. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

3. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия

№46138962 от 16.11.2009 г.

4. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия

№48497058 от 13.05.2011 г.

5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

У обучающихся имеется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых ежегодно обновляется:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Дисциплина обеспечена специальными помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, включает в себя специализированный учебно-методический кабинет, аудитории, оборудованные мультимедийной установкой и интерактивной электронной доской.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л.Н. Толстого.

## 12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины (модуля), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у студента должна быть сформированы общекультурные и профессиональные компетенции: владеть основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5), готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6) и способность проектировать и организовать образовательный процесс с учетом особенностей развития младших школьников (ДПК-1).

В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен:

*знать:* основы профессиональной этики и речевой культуры; систему гуманитарных знаний и наук для решения исследовательских задач; порядок и последовательность руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся;

*уметь:* применять на практике полученные приемы этики и речевой культуры; включаться во взаимодействие с родителями для психолого-педагогического исследования, помощи и поддержки младших школьников; использовать систематизированные теоретические и практические знания о психолого-педагогических особенностях формирования имиджа современной семьи; находить профессионально-педагогические решения при использовании методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования положительного имиджа современной семьи;

*владеет:* основами профессиональной этики и речевой культуры; способами реализации методов и технологий, позволяющих выполнять диагностические задачи в процессе формирования имиджа современной семьи; основными технологиями психолого-педагогического исследования, помощи и поддержке детей из неблагополучных детей на основе принципов гуманистической парадигмы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.

Дисциплина по выбору «Конфликтология в профессиональной сфере» относится к дисциплинам по выбору. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин базовой части «Психология», «Педагогика», «История», «Философия».

К началу изучения дисциплины студенты должны знать основы общей педагогики и психологии, владеть способами толкования основных профессионально-педагогических терминов, средствами получения, хранения, переработки информации, а также пониманием целей и задач функционирования системы образования в Российской Федерации.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного применения технологий управления конфликтами, представляющие собой совокупность внешних и внутренних действий специалиста, направленных на последовательное осуществление этапов управления конфликтами в их объективной зависимости, где важную роль играет личность самого специалиста.

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик:

Профессор кафедры ПДиМНО, доктор педагогических наук, профессор Романов В.А.

### **13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу внесены изменения в части обновления состава лицензионного программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационно-справочных систем, к которым должен быть обеспечен доступ обучающимся.

Решение Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 года.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ****2017-2018 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

**2018-2019 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01 - RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
6. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 7 от 30 августа 2018 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

**Разработчик:**

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень</b>	<b>Учёное звание</b>	<b>Должность</b>
Романов Владимир Алексеевич	Доктор педагогиче- ских наук	Профессор	Профессор кафедры педагогики, дисциплин и методик начального образования