



Факультет	Математики, физики и информатики	
Кафедра	Кафедра психологии и педагогики	
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование	
Направленность (профиль)	Физика и Математика	
Психологические основы конфликта в педагогической деятельности		Б1.В.ДВ.14.02

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»  
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

**УТВЕРЖДЕНА**  
на заседании Ученого совета университета  
протокол № 8 от «31» августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Психологические основы конфликта в**  
**педагогической деятельности»**

**Трудоемкость: 3 зачетные единицы**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

Заведующий кафедрой

С.В. Пазухина

Декан факультета

И.Ю. Реброва

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	4
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	7
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	8
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	8
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	9
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13
7.1. Основная литература.....	13
7.2. Дополнительная литература.....	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	23
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	24
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины.....	26

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ПК-6: готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p><b>Выпускник знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические характеристики коллектива;</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса;</li> </ul> <p><b>Владеет навыками и (или) имеет опыт деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами преодоления конфликтных ситуаций;</li> </ul>	В соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
ПК-7: способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	<p><b>Выпускник знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы; способы и средства выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся.</li> </ul> <p><b>Владеет навыками и (или) имеет опыт деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся.</li> </ul>	В соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
ОК-5: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;	<p><b>Выпускник знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы психодидактики, поликультурного образования.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.</li> <li>- навыками развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения.</li> </ul>	В соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП

ОПК-1: готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности	<b>Выпускник знает:</b> - психологические закономерности организации образовательного процесса. <b>Умеет:</b> - определять мотивационно-потребностную структуру личности. <b>Владеет:</b> - способами формирования социальной и познавательной мотивации профессиональной деятельности.	В соответстви и с учебным планом и планируем ыми результатам и освоения ОПОП
--	---	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» относится к вариативной части дисциплин образовательной программы бакалавриата. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин профессионального цикла: психологии и педагогики.

Дисциплина «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» направлена на обеспечение студентов современными знаниями в области конфликтологии, освоение будущими специалистами навыков общения, выделение основных категорий и понятий конфликтологии, путей разрешения конфликтных ситуаций с учетом специфики своей будущей профессии. Для студентов, изучающих психологию конфликта, важное методологическое значение имеет знание основных закономерностей педагогической деятельности.

Овладение будущими специалистами современным диагностическим инструментарием необходимо для формирования у них профессионально важных умений и навыков.

Освоение данной дисциплины необходимо для дальнейшей практической деятельности.

К началу изучения дисциплины студенты должны знать предмет и задачи психологии, структуру и методы, этапы становления личности и их характеристику.

Студенты должны уметь самостоятельно подбирать психодиагностические методики и с их помощью выявлять особенности общения в профессиональной педагогической деятельности; в ходе практической деятельности учитывать возрастные особенности профессионального обучения учащихся.

Студенты должны владеть навыками монологического высказывания, диалогической беседы.

Изучение данной дисциплины тесно связано с изучением базовых дисциплин «Психология» и «Педагогика».

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов по формам обучения
	очная
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	3/108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	22
в том числе:	
лекции	8
семинарские занятия	12
другие виды работы студента (КСРС)	2

<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	86
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям	20
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лабораторным занятиям и защите отчета	-
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к семинарским и/или практическим занятиям	20
подготовка учебного проекта	-
подготовка к контрольной работе	20
выполнение заданий для самостоятельной работы в системе управления обучением MOODLE	20
выполнение курсового проекта (работы)	-
подготовка к зачету	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Другие виды учебных занятий	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи	2			10
Тема 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.	2	2		10
Тема 3. Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины		2		11
Тема 4. Социально-психологический портрет конфликтной личности	2			11
Тема 5. Анализ конфликта, стадии его разрешения.		2		11
Тема 6. Стратегии поведения в конфликте		2		11
Тема 7. Семейные конфликты	2	2		11
Тема 8. Особенности педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательном процессе		2		11
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
Подготовка к зачету			6	
<b>ИТОГО: 108 часов</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>

**Тема 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи.** Исследования конфликта в различных областях научного знания. Связь конфликтологии с другими науками. Исследования конфликтов в психологии и педагогике. Предмет конфликтологии. Исторические подходы к изучению конфликтов (психоаналитическая традиция, социально-психологическая традиция). Современные подходы к изучению конфликтов. Теоретические и практические задачи конфликтологии на современном этапе.

**Тема 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.** Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия. Конфликт и конфликтная ситуация. Природа и механизмы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Временные и пространственные границы конфликта. Сферы проявления конфликта. Формы протекания конфликта. Участники конфликта: противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники. Мотивация участников конфликтов. Рефлексивные позиции участников и их представления о причинах конфликта и конфликте в целом.

**Тема 3. Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины.** Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Внутриличностный. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт нереализованного желания. Конфликт неадекватной самооценки. Роловой конфликт. Межгрупповые конфликты. Этнические конфликты. Последствия этнических конфликтов. Источники конфликтов. Причины межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, структурные, ценностные факторы, факторы отношений). Динамика развития конфликта. Основные периоды (этапы) развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Влияние конфликта на основных участников и на их социальное окружение.

**Тема 4. Социально-психологический портрет конфликтной личности.** Конфликтность как черта личности. Основные черты конфликтной личности: неадекватная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консерватизм мышления, взглядов убеждений, нежелание преодолевать устаревшие правила и традиции, излишняя принципиальность и прямолинейность, критический настрой, часто необоснованный и неаргументированный. Внутриличностный конфликт как источник искажений межличностных взаимодействий с окружающими. Тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, подозрительность, болезненная обидчивость как эмоциональные качества личности, провоцирующие возникновение и развитие деструктивных конфликтов с окружающими. Конфликтные типы личности. Конфликтная личность демонстративного, ригидного, сверхточного, неуправляемого и бесконфликтного типа: психологические характеристики и рекомендации по взаимодействию. Типология трудных людей Роберта Брэмсона : «агрессор», «жалобщик», «разгневанный ребенок», « максималист», «молчун», « тайный мститель», «ложный альтруист», «хронический обвинитель». Психологические характеристики и правила построения конструктивных взаимоотношений с конфликтным человеком.

**Тема 5. Анализ конфликта, стадии его разрешения.** Анализ психологической структуры и причин конфликта как основа для конструктивного процесса урегулирования конфликта с учетом интересов противоборствующих сторон. Примерный алгоритм анализа конфликта. Карта анализа конфликта. Стадии разрешения и способы разрешения конфликта. Принципы конструктивного взаимодействия в конфликте. Тактики конструктивного воздействия на оппонента в конфликтном взаимодействии. Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе. Психологические механизмы переговоров. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.

**Тема 6. Стратегии поведения в конфликте.** Стилль поведения в конфликте. Направленность на удовлетворение собственных интересов или стремление к кооперации с другими как главные характеристики стилия поведения человека в конфликте. Сетка Томаса - Килмена для анализа стратегии поведения человека в конфликте. Соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение – основные стратегии поведения человека в конфликте. Рекомендации по целесообразному использованию основных стратегий поведения в конфликте в зависимости от конкретной ситуации и индивидуально-психологических характеристик участников конфликта. Тест на определение ведущей стратегии поведения в конфликте (Кеннет У. Томас). Посредничество как способ урегулирования конфликта. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.

**Тема 7. Семейные конфликты.** Периоды развития семьи и ее функции. Кризисные периоды развития семьи. Причины семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Супружеские конфликты. Причины конфликтов между супругами. Типология супружеских конфликтов.

Межличностная совместимость в семье. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей. Факторы, вызывающие конфликты во взаимоотношениях родителей и детей. Деформации детско-родительских отношений. Последствия семейных конфликтов для каждого члена семьи.

**Тема 8. Особенности педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательном процессе.** Основные линии противоречий в педагогическом процессе. Причины педагогических конфликтов. Виды конфликтогенных педагогических ситуаций. Барьеры в педагогическом общении и их влияние на возникновение конфликтов. Неэффективные стили педагогического общения. Профессиональная позиция учителя в конфликте – взять на себя инициативу в его разрешении и поставить на первое место интересы ученика как формирующейся личности. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Роль педагога в урегулировании конфликта. Развитие у школьников навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учащимися, учителем, администрацией, родителями на основе диалога и компромисса.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений, повышение творческого потенциала студентов и заключается:

- в работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- в выполнении учебного проекта (индивидуального задания);
- в изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- в выполнении заданий для самостоятельной работы в системе управления обучением MOODLE
- в подготовке к зачету.

Комплект учебно-методического сопровождения дисциплины (опорные конспекты лекций, методические рекомендации по выполнению практических занятий, электронный вариант РПД), доступен студентам в ЭБС, в системе управления обучением MOODLE, из локальной сети ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л. Н. Толстого» и с сайта университета из раздела «Электронное обучение» и может использоваться в процессе выполнения самостоятельной работы.

При подготовке к лекционным, практическим занятиям студентам доступны следующие учебно-методические ресурсы:

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2013. - 284 с. - ISBN 978 5 394 02053 7 : Б. ц.  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=135058](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135058)
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-238-01542-2 : Б. ц.  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115392)
3. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - ISBN 978-5-238-02174-4 : Б. ц.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формирование компетенции «готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса» (ПК-6) осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

Формирование компетенции «способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности» (ПК-7) осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

Формирование компетенции «способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия» (ОК-5) осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

Формирование компетенции «готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности» (ОПК-1) осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

### 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Выпускник знает: - психологические характеристики коллектива; - основные методы; способы и средства выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками; - основы психодидактики, поликультурного образования; - психологические закономерности организации образовательного процесса.	Отметка «зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 41 до 100 баллов (с учетом баллов, набранных на промежуточной аттестации (зачете)).
Умения	Умеет: - выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса; - осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся; - определять мотивационно-потребностную структуру личности.	Отметка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 41 балла (с учетом баллов, набранных на промежуточной



Владеет	Владеет: - способами преодоления конфликтных ситуаций; - механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся; технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. - навыками развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения; - способами формирования социальной и познавательной мотивации профессиональной деятельности.	аттестации (зачете)).
---------	--	-----------------------

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по двухбалльной шкале с отметками «зачтено» или «не зачтено».

Отметка «зачтено» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал по курсу дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности», исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний на практике, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Отметка «не зачтено» выставляется, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные и практические работы. Как правило, отметка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительной подготовки по соответствующей дисциплине.

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Вопросы к зачету**

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Современные представления о природе конфликта в зарубежных теориях, исследующих происхождение и развитие конфликта.
4. Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Реальные и воображаемые источники конфликтов.
7. Динамика конфликта.
8. Основные элементы структуры социально-психологического конфликта.

9. Причины возникновения и развития конфликтов в организациях.
10. Виды конфликтов. Признаки и основания классификации конфликтов в современной конфликтологии.
11. Внутриличностные конфликты: понятие, причины и способы разрешения.
12. Личностно-групповые конфликты, их характеристика.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Конфликтность, как свойство личности.
15. Основные черты конфликтной личности.
16. Типология конфликтных личностей в конфликтологии.
17. Психологическая тактика взаимодействия с конфликтными личностями.
18. Стадии разрешения и алгоритм анализа социально-психологического конфликта.
19. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
20. Процедуры посредничества.
21. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика и зависимость от целей разрешения конфликта.
22. Конфликтогены: понятие, типология.
23. Эскалация конфликтогенов и способы ее возможного предотвращения.
24. Правила конструктивного поведения в конфликте.
25. Основные цели и задачи управления конфликтами.
26. Основные направления и методы профилактики конфликтов.
27. Методы управления конфликтами.
28. Существенные условия успешного регулирования и разрешения конфликтов.
29. Культура поведения в процедурах посредничества.
30. Основные требования к посреднику.
31. Правила ведения переговоров по спорным вопросам.
32. Использование психодиагностических методов и методик в профилактике и разрешении конфликтов.
33. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
34. Семейные конфликты: причины, типы, преодоление и разрешение.
35. Супружеские конфликты: содержание, причины и типология.
36. Кризисные периоды в развитии семьи.
37. Факторы возникновения и развития конфликтного взаимодействия между родителями и детьми.
38. Стиль воспитания в семье как фактор возникновения и развития конфликтов в детско-родительских отношениях.
39. Конфликты родителей и подростков: причины и содержание.
40. Предупреждение конфликтов между родителями и детьми.
41. Виды конфликтогенных педагогических ситуаций.
42. Особенности конфликтов в образовательном процессе.
43. Профессиональная позиция учителя в конфликте. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
44. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения конфликтов в образовательном процессе.
45. Профилактика деструктивных конфликтов в педагогической деятельности.

**6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Шкала БРС дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности»**

Баллы,	Баллы	за	Общая	сумма	отметка на зачете
--------	-------	----	-------	-------	-------------------

набранные студентом в течение семестра (текущий контроль)	промежуточную аттестацию (зачет)	баллов за дисциплину в семестр	
11-70	0-30	81-100	зачтено
	0-30	61-80	зачтено
	0-30	41-60	зачтено
	0-30	11-40	не зачтено
< 11	0-30	0-40	не зачтено

**Рейтинговая оценка работы студента в течение семестра (максимум 100 баллов) формируется из следующих составляющих:**

- 1. ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ (6 БАЛЛОВ).** Каждое посещенное студентом занятие **1 б.**
- 2. РАБОТА НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (ДО 6 БАЛЛОВ)**

Максимальная оценка за участие в дискуссиях, ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий – **1 балл**:

**0 баллов** ставится, если студент не раскрывает содержание вопроса, не представляет его место в структуре курса, не выявляет практико-прикладное значение вопроса.

**0,5 балла** – студент дает недостаточно содержательный ответ на поставленный вопрос, не дает определение категориям вопроса.

**1 балл** - студент демонстрирует глубокий, содержательный и логично выстроенный ответ на поставленный вопрос.

- 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА (ДО 48 БАЛЛОВ).**

**Реферат (устная защита) - до 6 баллов.**

**5-6 баллов** - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает глубокий, содержательный, логично выстроенный ответ, широкое освещение вопроса с учетом последних исследований психологии по теме реферата, ориентируется в различных подходах и направлениях отечественной и зарубежной психологии, умеет связать содержание вопроса с психолого-педагогической деятельностью, формулирует обоснованные выводы исследования;

**4 балла** - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает содержательный, логично выстроенный ответ. В ответе представлено проблемное изложение материала, однако освещение позиций отечественных и зарубежных психологов приведено по вопросу недостаточно полно, бессистемно. Не всегда удачно связываются теоретические знания с практической работой образовательных учреждений.

**3 балла** – студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дается ответ не полный, не последовательный, допускаются неточности. Связь с практикой представлена поверхностно.

**2 балла** - студент оформил работу с ошибками в оформлении, ответ дается не полный, допускаются неточности. Выводы носят формальный характер.

**1 балл** - студент оформил работу без соблюдения требований к оформлению и содержанию, ответ дается не полный, допускаются ошибки.

**0 баллов** – студент не оформил работу в соответствии с требованиями к оформлению и содержанию, не владеет темой реферата, допускает много ошибок в изложении фактического материала и практической значимости излагаемого вопроса. В изложении вопроса отсутствуют выводы. Наводящие, дополнительные вопросы преподавателя студент не отвечает.

**Выполнение практических заданий в системе MOODLE**

*Критерии оценки:*

- знание понятийного аппарата;

- понимание сущности и основных идей курса, его актуальности и места в системе вузовского педагогического образования;
  - знание и использование педагогической, психологической и специальной литературы;
  - логика и четкость изложения материала;
  - выраженность собственной позиции;
  - выполнение полного объема заданий в соответствии с предъявляемыми требованиями;
  - проявление творческого подхода к выполнению заданий;
  - грамотное и эстетическое выдержанное оформление тетради.
- Максимальная оценка – **12 баллов** (2 балла по каждой теме).

**Шкала оценки:**

**2 балла** - знание основных понятий, полное понимание основных идей курса, его актуальности и роли в системе вузовского педагогического образования; наличие собственной точки зрения на изучаемые проблемы и умение их обосновать; знание и использование разнообразных источников по темам курса; творческое решение поставленных задач; работу отличает орфографическая грамотность, эстетически выдержанное оформление.

**1 балл** - понимание содержания курса в целом, но есть упущения в трактовке основных положений и понятий курса, недостаточно четкое и логичное изложение материала; слабое понимание собственной педагогической позиции и знание основной литературы; наряду с творческим отмечен репродуктивный характер выполнения заданий; просчеты в оформлении тетради.

**0 баллов** - искаженное восприятие содержания курса; отсутствие логики и доказательности; невыраженность собственной позиции; большинство заданий не выполнено; шаблонный характер решения предлагаемых задач; грубые ошибки в оформлении работы.

**Словарь терминов**, оформленный в тетради – **до 10 баллов** (не менее 5 слов по каждой теме).

**Конспектирование** учебной и научной литературы по мере прохождения учебного материала по разделу - **до 10 баллов** (1 балл за конспект).

**КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ДО 10 БАЛЛОВ)**

- ✓ **Контрольная работа** по завершении прохождения темы – 5 баллов. Оценка зависит от объема и сложности учебного материала.
- ✓ **Контрольное тестирование** по завершении прохождения учебного материала. Максимальная оценка при тестировании - 5 баллов.

**ЗАЧЕТ (ДО 30 БАЛЛОВ).**

Максимальное число баллов, набранных студентом в течение семестра, может составлять **70 баллов**, максимальное число баллов за аттестацию – **30 баллов**. Итоговая максимальная балльная оценка – **100 баллов**.

Оценочная таблица

№ п/п	Название блоков	Максимальная оценка в баллах
1	Посещение занятий	6
2	Работа студента на семинарах и практических занятиях	6
3	Самостоятельная работа студента в течение семестра	48

4	Контрольные работы	5
5	Контрольное тестирование	5
Итого по результатам практических занятий		<u>70</u>
6	Зачет	<u>30</u>
Итоговая максимальная балльная оценка		<b>100</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2013. - 284 с. - ISBN 978 5 394 02053 7 : Б. ц.  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=135058](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135058)
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-238-01542-2 : Б. ц.  
URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115392)
3. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - ISBN 978-5-238-02174-4 : Б. ц.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
4. Веракса Н. Е. Социальная психология [Текст]: учебник для студентов высшего профессионального образования / Н. Е. Веракса. - М.: Академия, 2011.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения. – М., Юнити-Дана, 2012 г.
2. Конфликтология [Текст]: учебник / ред. А. Я. Кибанов. - М. : ИНФРА-М, 2011.
3. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / под ред.: В. А. Слостенина. - М.: Юрайт, 2013. - 530 с.
4. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь / ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.
5. Психология и этика делового общения / Под ред. В.Н. Лавриненко – М., ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология: Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., исправлен. и доп. - М. : ЭКСМО, 2011. - 512 с

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс] : информационный ресурс / East View. – М.: [б.и.], 2012. – Загл. с титул. экрана. – Б. ц.  
URL : [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru)
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационный портал / ООО «РУНЭБ» ; Санкт-Петербургский государственный университет. – М.: [б.и.], 2005. – Загл. с титул. экрана. – Б. ц.  
URL : [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» направлена на формирование у студентов готовности к бесконфликтной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. В результате изучения дисциплины должна быть сформирована способность к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине Дисциплина «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины.

Готовясь к практическим занятиям по дисциплине «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности», студенту необходимо изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому семинарскому (практическому) занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На практическом занятии заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме семинара. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может взять написание реферата или доклада по теме семинара. Выступление с сообщением не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом или рефератом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.

### **Примерная тематика практических занятий Понятие о конфликте и его психологической структуре.**

#### ***Практическое занятие №1***

***Цель занятия:*** рассмотрение конфликта как социального явления, определение конфликта и конфликтной ситуации, изучение структуры конфликта.

#### ***План занятия:***

1. Конфликт как социально-психологическое явление.
2. Структура конфликта.
3. Конфликт и конфликтная ситуация.

#### ***Примерные вопросы для обсуждения:***

Каково ваше отношение к конфликту как к социально-психологическому явлению?  
Что понимается под структурой конфликта?  
Каковы основные понятия, относящиеся к конфликту?  
В чем особенности инцидента как повода для конфликта?  
Как соотносятся понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»?

#### ***Задание для самостоятельной работы***

Проанализируйте один из конфликтов, с точки зрения его психологической структуры

### **Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины. *Практическое занятие № 2***

**Цель занятия:** рассмотрение типологии конфликтов, определение оснований для систематизации и классификации конфликтов, знакомство с конструктивными и деструктивными функциями конфликтов, влиянием конфликта на основных участников и на их социальное окружение, с источниками конфликтов, определение причин межличностных и межгрупповых конфликтов, изучение динамики развития конфликта.

**План занятия**

1. Классификация конфликтов.
2. Особенности внутриличностного и межличностного конфликтов.
3. Источники конфликтов и причины межличностных конфликтов.
4. Межгрупповые конфликты. Этнические конфликты: особенности, причины, последствия.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
6. Основные периоды (этапы) развития конфликта.

**Примерные вопросы для обсуждения:**

Назовите критерии для классификации конфликтов

Каковы основные виды конфликтов?

Что лежит в основе внутриличностного конфликта?

К чему может привести нереализованная конфликтность?

Каковы мотивы конфликтного поведения?

Что понимается под эскалацией конфликта?

Каковы причины межличностных конфликтов?

Каковы основные причины конфликтов?

В чем конструктивные функции конфликтов?

Каковы основные этапы развития конфликта?

Как влияет конфликт на основных участников и на их социальное окружение?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Подберите примеры внутриличностного, личностно-группового, межгруппового и межличностного конфликтов из произведений художественной литературы, исторических событий, реальной окружающей действительности.

2. Проанализируйте один из конфликтов, с точки зрения его психологической структуры, функций и динамики.

**Анализ конфликта, стадии его разрешения.**

**Практическое занятие № 3**

**Цель занятия:** определение позиций и интересов сторон в конфликте, характеристика мотивов и потребностей сторон в конфликте, знакомство со способами разрешения конфликта, психологическими механизмами переговоров, способами регуляции психологической атмосферы на переговорах.

**План занятия:**

1. Мотивы и потребности сторон в конфликте.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе.

**Примерные вопросы для обсуждения:**

Какие виды системного анализа конфликта вам известны?

Что включает в себя схема описания конфликта?

На каких принципах основывается программа и стратегия конструктивного воздействия на конфликт?

Какие тактики могут использоваться оппонентами в конфликте?

Что понимается под «согласительными процедурами» в конфликте?

Что понимается под методом фасилитации?  
Каковы функции фасилитатора?

**Темы для рефератов и сообщений:**

Алгоритм системного анализа социально-психологического конфликта.  
Межличностные методы разрешения конфликтов.  
Кодекс конструктивного поведения в конфликте.  
Типичные ошибки в конфликтном взаимодействии и возможности их профилактики.  
Основные цели и задачи управления конфликтами в организациях.

**Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте карту анализа конфликта. Она должна включать информацию:

- ✓ о сторонах, участвующих в конфликте,
- ✓ о спорных вопросах (проблемах) сторон в конфликте,
- ✓ о специфических интересах сторон,
- ✓ о степени важности спорных вопросов для каждой стороны: высокая, средняя, низкая (приоритетность),
- ✓ об источниках силы каждой из сторон и возможностях влияния на своих оппонентов,
- ✓ о позициях (предложениях), которые стороны выносят на стол переговоров,
- ✓ об их возможных подходах к решению спорных вопросов,
- ✓ о заинтересованности в сотрудничестве в условиях переговорного процесса.

**Карта анализа конфликта может быть представлена в виде:**

Участники	Интересы	Проблемы	Предложения	Подходы	Приоритетность
Сторона «А»					
Сторона «В»					

**Стратегии поведения в конфликте.**

**Практическое занятие № 4**

**Цель занятия:** знакомство с основными способами поведения в конфликте, определение ведущей стратегии поведения в конфликте, роли посредничества как способа разрешения конфликта, этикой посредничества.

**План занятия:**

1. Основные способы поведения в конфликте.
2. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Этика посредничества.
3. Роль посредника в конфликте.

**Примерные вопросы для обсуждения:**

Каковы основные стратегии поведения в конфликте?  
В чем заключается посредничество при разрешении конфликтных ситуаций?  
В каких случаях посредничество наиболее оптимально?  
Каковы основные виды посредничества, их особенности?  
На какие основные принципы опирается посредник в своей деятельности?  
Кто может выступать в качестве медиатора?

**Темы для рефератов и сообщений.**

Участие третьей стороны в конфликте.  
Процедуры посредничества и их роль в урегулировании конфликтов разного уровня и содержания.  
Руководитель как посредник в конфликте.

**Задания для самостоятельной работы**



1. Какие способы оптимального самоутверждения в общении вам известны? Переформулируйте примеры неконструктивных форм высказываний в конструктивные Я-высказывания:

Неконструктивные формы высказываний	Я-высказывания
Это просто твой эгоизм!	Я не чувствую от тебя прежней заботы. С чем это связано? Попробуем наладить отношения?
Ты не в состоянии понять другого человека!	
Тебе все равно, что я думаю!	

**Схема Я-высказывания:**

Когда вы \_\_\_\_\_  
 Я чувствую \_\_\_\_\_  
 Мне хотелось бы \_\_\_\_\_  
 Потому что \_\_\_\_\_

2. Проанализируйте ваш стиль общения в конфликте с помощью таблицы:

Модели манипулятивного поведения	Пример	Кто делает это?	
		Вы	Другие
Угрозы	«Если вы не будете вовремя приходить на работу, то....»		
Приказы	« Не спрашивайте, почему; делайте, как вам говорят.»		
Критика	«Вы постоянно жалуетесь.»		
Слова-ярлыки (прозвища)	«Ты такой лентяй!»		
Слова-долженствования	«Вы должны себя вести более ответственно!»		
Допрос	«Почему ты так поздно!»		
Диагноз мотивов поведения	«У вас не хватает инициативы!»		
Несвоевременные советы	«Если бы ты сделала так, как я говорила!»		

Сделайте выводы относительно своей стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Какие модели манипулятивного поведения используете вы, а какие используют в общении с вами?

3. Как вы реагируете на конфликтные ситуации? В списке реакций найдите свойственные лично вам.

**БОРЬБА ИЗБЕГАНИЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

Спор Уклонение Беседа

Вызов Желание спрятаться Переговоры

Обвинение Отсрочка Объединение

Месть Юмор Обращение за помощью

Словесные атаки Пренебрежение Плодотворная мысль

### **Семейные конфликты.** **Практическое занятие № 5**

**Цель занятия:** рассмотреть особенности межличностных конфликтов в семье, выявить причины возникновения и развития конфликтов в семье, показать специфику последствий для участников семейных столкновений.

#### **План занятия.**

1. Периоды развития семьи и ее функции.
2. Причины семейных конфликтов
3. Межличностная совместимость в семье.
4. Конфликты между родителями и детьми.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

Какие факторы могут вызвать конфликты в семье на всех этапах ее развития?  
Почему семейные конфликты часто возникают в кризисные периоды развития семьи?  
Возможно ли бесконфликтное семейное счастье?  
В чем проявляется межличностная совместимость в семье?  
Причины современных конфликтов между родителями и детьми?  
В чем проявляются особенности последствий семейных конфликтов для каждого члена семьи?

#### **Темы для рефератов и сообщений:**

1. Семейные конфликты в адаптационный период развития семьи.
2. Борьба за лидерство как причина семейных конфликтов.
3. Межличностная совместимость.
4. Старшие и младшие дети в семье.
5. Влияние семьи на формирование конфликтности у ребенка.

### **Особенности педагогических конфликтов, методы управления конфликтами в педагогическом процессе.** **Практическое занятие № 6**

**Цель занятия:** знакомство с основными причинами педагогических конфликтов, особенностями барьеров в педагогическом общении, анализ неэффективных стилей педагогического общения, формирование способностей к конструктивному взаимодействию с различными субъектами педагогического процесса.

#### **План занятия:**

1. Причины педагогических конфликтов.
2. Барьеры в педагогическом общении и их влияние на возникновение конфликтов.
3. Неэффективные стили педагогического общения.
4. Управление конфликтами в педагогическом процессе.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

Что выступает предметом педагогического конфликта?  
Каковы основные причины педагогических конфликтов?  
Каковы признаки конфликтной ситуации в педагогическом коллективе?  
Как управлять конфликтами в педагогическом процессе?  
Почему возникают барьеры в педагогическом общении и их влияние на возникновение конфликта?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Выделите основные причины конфликтов, возникающих в школе между родителями и педагогами.
2. Оцените возможности администрации образовательного учреждения, психолога в качестве посредников в урегулировании конфликтов между учителем и родителями школьников. Составьте психолого-педагогические рекомендации для педагогов по взаимодействию с родителями младших школьников, подростков и старшеклассников в конфликтных ситуациях

Оценка знаний, умений, навыков по дисциплине осуществляется при помощи следующих средств:

**I. Практических занятий**

Примерная тематика практических занятий:

- Тема 1. Понятие о конфликте и его психологической структуре.  
Тема 2. Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины.  
Тема 3. Анализ конфликта, стадии его разрешения.  
Тема 4. Стратегии поведения в конфликте.  
Тема 5.. Семейные конфликты.  
Тема 6. Особенности педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательном процессе.

**II. Тестовых заданий**

Тест по дисциплине «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности»

- 1.Высказывание «Война сладка для тех, кто ее не знает» принадлежит

- а). Гераклиту,
- б). Эпикуру,
- в). Эразму Роттердамскому,
- г). Чарльзу Дарвину.

2. Принцип выживания наиболее приспособленных индивидов основным законом общества был обозначен в ...

- а). социальной философии Ж.Ж.Руссо,
- б). теории социального конфликта Г.Зиммеля,
- в). марксистской социологии,
- г). социологической концепции Г. Спенсера.

3. Конфликт трактуется как социальная аномалия, болезнь, которую можно преодолеть с помощью создания «функциональных предпосылок» в теории ...

- а). Т. Парсонса,
- б). К. Маркса,
- в). И.Канта,
- г). У. Самнера.

4. Стабильность общества зависит от количества существующих в нем конфликтных отношений и типа связей между ними по утверждению...

- а). Л.Козера,
- б). К. Боулдинга,
- в). Р. Дарендорфа,
- г). Т.Парсонса.

**5.** Указывая на «бесконечную войну моря против суши и одних форм земной жизни против других форм», подчеркивал, что «все конфликты имеют общие элементы и общие образы развития» ...

- а). К.Маркс,
- б). Р. Дарендорф,
- в). М. Вебер,
- г). К. Боулдинг.

**6.** Противоречия, противоположности, различия могут рассматриваться как ...

- а). достаточные условия конфликта,
- б). синонимичные названия конфликта,
- в). необходимые, но недостаточные условия конфликта,
- г). антонимы конфликта.

**7.** Под предметом конфликта понимается...

- а). объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной раздора между сторонами ,
- б). материальные ресурсы, задействованные, в конфликте,
- в). эмоциональные переживания участников конфликта ,
- г). мера давления участников друг на друга.

**8.** К основным (сущностным) характеристикам конфликта относят...

- а). наличие противоречивых интересов двух или более сторон, столкновение этих интересов,
- б). столкновение интересов двух или более сторон и негативный эмоциональный фон,
- в). наличие противоречивых интересов двух или более сторон, негативные эмоциональные переживания по отношению друг к другу,
- г). наличие противоречия интересов двух или более сторон, столкновение этих интересов и негативные эмоциональные переживания по отношению друг к другу.

**9.** К субъективным факторам (причинам) возникновения и развития конфликта относят...

- а). плохие условия труда,
- б). несоответствие прав и обязанностей,
- в). личностные особенности партнеров по взаимодействию,
- г). нечеткость инструкций и нерациональность структуры управления.

**10.** По коммуникативной направленности конфликты разделяют на...

- а). горизонтальные, вертикальные, смешанные ,
- б). объективные и субъективные,
- в). внутриличностные, межличностные, межгрупповые,
- г). межличностные и личностно-групповые.

**11.** Лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие и предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников выступает в конфликте в качестве...

- а). медиатора;
- б). посредника,
- в). организатора,
- г). подстрекателя.

**12.** Латентной (скрытой стадией конфликта) соответствует...

- а). конфликтная ситуация;

- б). эскалация,
- в). инцидент,
- г). кульминация.

**13.** При недостатке времени и наличия достаточной власти и уверенности в правильности решения будет целесообразно использовать стратегию...

- а). избегания;
- б). приспособления,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

**14.** При необходимости сохранить добрые отношения и малых шансах выиграть в конфликте предпочтительнее будет стратегия...

- а). избегания;
- б). приспособления,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

**15.** Если обе конфликтующие стороны обладают значительной властью и имеют взаимоисключающие интересы, то будет целесообразнее использовать стратегию...

- а). избегания;
- б). сотрудничества,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

**16.** Если решение проблемы очень важно для обеих сторон, никто не желает уступить и есть время поработать над возникшей проблемой следует использовать стратегию ...

- а). приспособления,
- б). сотрудничества,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

**17.** При необходимости выиграть время и отсутствии шансов на решение проблемы возможно прибегнуть к стратегии...

- а). приспособления,
- б). сотрудничества,
- в). уклонения,
- г). компромисса.

**18.** Предупреждение конфликта возможно на стадии...

- а). инцидента,
- б). эскалации,
- в). конфликтной ситуации,
- г). кульминации.

**19.** Главной целью посредника является...

- а). предотвратить конфликт,
- б). присчитать его разрушительную силу,
- в). выслушать пострадавшую сторону,
- г). помочь конфликтующим сторонам разрешить конфликт.

- 20.** Решение о выборе стратегии и методов урегулирования конфликтов выносится на основе...
- изучения шансов выиграть,
  - определения потенциальных возможностей противоположной стороны,
  - личностных интересов,
  - полного анализа объективных и субъективных причин.
- 21.** В переговорах является недопустимым...
- использовать угрозы и манипулирование,
  - оперировать фактами,
  - дать противоположной стороне почувствовать свою значимость,
  - использовать юмор.
- 22.** К конфликтогенам не относится ...
- стремление к превосходству,
  - пассивное слушание,
  - проявление агрессивности,
  - эгоистическая направленность.
- 23.** В разрешении конфликтов эффективным средством является ...
- устранение суждений и оценок, ущемляющих достоинство оппонента,
  - подчеркивание расхождений в позициях оппонентов на первых стадиях переговоров,
  - выявление и подчеркивание слабых мест оппонента,
  - акцент на явных преимуществах своих позиций.
- 24.** В качестве универсального средства предупреждения конфликта можно рассматривать...
- использование юмора в общении,
  - привлечение дополнительных источников информации о партнере,
  - умение выстраивать диалог с партнером и умение слушать собеседника,
  - использование комплиментов и других форм «психологического поглаживания».

#### IV.Выполнения контрольных работ

##### **Примерная тематика контрольных работ.**

###### **1 вариант.**

- Определите сущностные характеристики конфликта.
- Выделите основания для классификации конфликтов.
- Раскройте конструктивные функции конфликта.
- Представьте социально-психологический портрет ригидной конфликтной личности.
- Раскройте особенности конфликтов в образовательном процессе.

###### **2 вариант**

- Определите деструктивные функции конфликта.
- Выделите стадии развития конфликта.
- Раскройте основные объективные и субъективные причины конфликтов.
- Опишите конструктивные стратегии поведения в конфликте в зависимости от цели и ранга оппонентов.
- Принципы управления конфликтами в педагогической деятельности.

###### **3 вариант**

1. Опишите исторические подходы к пониманию природы конфликта.
2. Раскройте основные принципы поведения в конфликте.
3. Покажите возможности психологического анализа в разрешении конфликтов.
4. Опишите активные и пассивные процедуры посредничества.
5. Методы урегулирования и предупреждения конфликтов в педагогическом процессе.

#### V. Собеседования на зачете

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При осуществлении образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- организация лекций, осуществляемых путем использования информационных технологий,
- создание и использование мультимедийных материалов,
- синхронное и асинхронное взаимодействие преподавателя и обучающихся, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):
- технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);
- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);
- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);
- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);
- среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого <http://moodle.tsput.ru>.

При осуществлении образовательного процесса используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. Подписка Microsoft DreamSpark Premium - Сублицензионный договор № S-2042626/M18 от 04.06.2013 г. действует до 01 июня 2016 г. включает: 1.1.Операционные системы Windows Vista Business, Windows 7 Professional, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10 Ent;
2. Компоненты Office 2007, Office 2010, Office 2013 (Access, Visio, Project и др.).
3. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
4. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian– Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
6. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.

7. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

8. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

9. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

Обучающимся обеспечен доступ к следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
- Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
- Среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого <http://moodle.tsput.ru>.

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для проведения занятий по дисциплине имеются:

1. Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые оборудованы специализированной мебелью и в которых имеется стационарный мультимедийный комплекс.

2. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые оборудованы специализированной мебелью и в которых имеется возможность использования переносного мультимедийного комплекса. Демонстрационное оборудование хранится на кафедре психологии и педагогики. Профилактическое обслуживание оборудования осуществляют работники ЦТТиДО.

3. Для проведения занятий лекционного типа используются наглядные средства обучения / учебно-наглядные пособия / компьютерные презентации и т.п., обеспечивающие тематические иллюстрации по темам дисциплины.

4. Лаборатория психодиагностики оснащена компьютерной техникой, имеет доску магнитно-маркерную с комплектом аксессуаров, психодиагностический инструментарий ИМАТОН и др.

5. Помещение для самостоятельной работы обучающихся - кабинет самостоятельной работы по психологии оснащен компьютерной техникой с возможностью выхода в Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, имеет книжный фонд, научные работы преподавателей университета, периодические издания.



**12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.**

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести: ПК-6: готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса; ПК-7: способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности; ОК-5: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; ОПК-1: готовностью сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести:

-знания психологических характеристик коллектива; основных методов, способов и средств выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками; основы психодидактики, поликультурного образования; психологические закономерности организации образовательного процесса.

- умения выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса; осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся; определять мотивационно-потребностную структуру личности.

-навыки владения способами преодоления конфликтных ситуаций; механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся; технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения; способами формирования социальной и познавательной мотивации профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП. Дисциплина «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» (относится к вариативной части дисциплин образовательной программы бакалавриата. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин профессионального цикла: психологии и педагогики. К началу изучения дисциплины студенты должны знать понятийный аппарат, необходимый для усвоения психологических дисциплин, владеть пониманием задач психологической науки, знанием основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации. Знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, способствуют формированию конфликтологической компетентности.

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: к.п.н, доцент Н.А. Пронина

### **13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2016-2017 учебный год**

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.

**2017-2018 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

**2018-2019 учебный год**

Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.

1. Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01 - RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
6. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 7 от 30 августа 2018 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

**Разработчик:**

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень</b>	<b>Учёное звание</b>	<b>Должность</b>
Пронина Наталья Андреевна	Канд. пед. наук	Отсутствует	доцент кафедры психологии и педагогики