



Факультет	Русской филологии и документоведения	
Кафедра	Психологии и педагогики	
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	
Направленность (профиль)	Русский язык и Иностранный язык	
Психологические основы конфликта в педагогической деятельности		Б1.В.ДВ.14.03

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»  
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА

на заседании Ученого совета университета  
протокол №8 от 31 августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины  
«Психологические основы конфликта в  
педагогической деятельности»**

**Трудоемкость: 3 зачетные единицы**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

Заведующий кафедрой

С.В. Пазухина

Декан

Н.А. Гаврилина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	6
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	6
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	8
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
7.1. Основная литература.....	10
7.2. Дополнительная литература.....	10
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	10
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	13
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины.....	14

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)	<b>Выпускник знает:</b> - психологические характеристики коллектива; <b>Умеет:</b> - выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса; <b>Владеет навыками и (или) имеет опыт деятельности:</b> - способами преодоления конфликтных ситуаций;	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7)	<b>Выпускник знает:</b> - основные методы; способы и средства выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками <b>Умеет:</b> - осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся. <b>Владеет навыками и (или) имеет опыт деятельности:</b> - механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся.	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» относится к вариативной части дисциплин образовательной программы бакалавриата.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов
	очная
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	3/108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	22
в том числе:	
лекции	8
практические занятия	12
КСР	2
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	86
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям	20
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	20
подготовка к контрольной работе	20
выполнение заданий для самостоятельной работы в системе управления обучением MOODLE	20
подготовка к зачету	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Другие виды учебных занятий	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи	2			10
Тема 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.	2	2		10
Тема 3. Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины		2		11
Тема 4. Социально-психологический портрет конфликтной личности	2			11
Тема 5. Анализ конфликта, стадии его разрешения.		2		11
Тема 6. Стратегии поведения в конфликте		2		11
Тема 7. Семейные конфликты	2	2		11
Тема 8. Особенности педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательном процессе		2		11
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
Подготовка к зачету			6	
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>

**Тема 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи.** Исследования конфликта в различных областях научного знания. Связь конфликтологии с другими науками. Исследования конфликтов в психологии и педагогике. Предмет конфликтологии. Исторические подходы к изучению конфликтов (психоаналитическая традиция, социально-психологическая традиция). Современные подходы к изучению конфликтов. Теоретические и практические задачи конфликтологии на современном этапе.

**Тема 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.** Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия. Конфликт и конфликтная ситуация. Природа и механизмы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Временные и пространственные границы конфликта. Сферы проявления конфликта. Формы протекания конфликта. Участники конфликта: противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники. Мотивация участников конфликтов. Рефлексивные позиции участников и их представления о причинах конфликта и конфликте в целом.

**Тема 3. Типология конфликтов. Функции, динамика конфликта и его причины.** Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Внутриличностный. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт нереализованного желания. Конфликт неадекватной самооценки. Ролевой конфликт. Межгрупповые конфликты. Этнические конфликты. Последствия этнических конфликтов. Источники конфликтов. Причины межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, структурные, ценностные факторы, факторы отношений). Динамика развития конфликта. Основные периоды (этапы) развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Влияние конфликта на основных участников и на их социальное окружение.

**Тема 4. Социально-психологический портрет конфликтной личности.** Конфликтность как черта личности. Основные черты конфликтной личности: неадекватная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консерватизм мышления, взглядов убеждений, нежелание преодолевать устаревшие правила и традиции, излишняя принципиальность и прямолинейность, критический настрой, часто необоснованный и неаргументированный. Внутриличностный конфликт как источник искажений межличностных взаимодействий с окружающими. Тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, подозрительность, болезненная обидчивость как эмоциональные качества личности, провоцирующие возникновение и развитие деструктивных конфликтов с окружающими. Конфликтные типы личности. Конфликтная личность демонстративного, ригидного, сверхточного, неуправляемого и бесконфликтного типа: психологические характеристики и рекомендации по взаимодействию. Типология трудных людей Роберта Брэмсона : «агрессор», «жалобщик», «разгневанный ребенок», «максималист», «молчун», « тайный мститель», «ложный альтруист», «хронический обвинитель». Психологические характеристики и правила построения конструктивных взаимоотношений с конфликтным человеком.

**Тема 5. Анализ конфликта, стадии его разрешения.** Анализ психологической структуры и причин конфликта как основа для конструктивного процесса урегулирования конфликта с учетом интересов противоборствующих сторон. Примерный алгоритм анализа конфликта. Карта анализа конфликта. Стадии разрешения и способы разрешения конфликта. Принципы конструктивного взаимодействия в конфликте. Тактики конструктивного воздействия на оппонента в конфликтном взаимодействии. Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе. Психологические механизмы переговоров. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.

**Тема 6. Стратегии поведения в конфликте.** Стил поведения в конфликте. Направленность на удовлетворение собственных интересов или стремление к кооперации с другими как главные характеристики стили поведения человека в конфликте. Сетка Томаса - Килмена для анализа стратегии поведения человека в конфликте. Соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение – основные стратегии поведения человека в конфликте. Рекомендации по целесообразному использованию основных стратегий поведения в конфликте в зависимости от конкретной ситуации и индивидуально-психологических характеристик участников конфликта. Тест на определение ведущей стратегии поведения в конфликте (Кеннет У. Томас). Посредничество как способ урегулирования конфликта. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.

**Тема 7. Семейные конфликты.** Периоды развития семьи и ее функции. Кризисные периоды развития семьи. Причины семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Супружеские конфликты. Причины конфликтов между супругами. Типология супружеских конфликтов. Межличностная совместимость в семье. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей. Факторы, вызывающие конфликты во взаимоотношениях родителей и детей. Деформации детско-родительских отношений. Последствия семейных конфликтов для каждого члена семьи.

**Тема 8. Особенности педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательном процессе.** Основные линии противоречий в педагогическом процессе. Причины педагогических конфликтов. Виды конфликтногенных педагогических ситуаций. Барьеры в педагогическом общении и их влияние на возникновение конфликтов. Неэффективные стили педагогического общения. Профессиональная позиция учителя в конфликте – взять на себя инициативу в его разрешении и поставить на первое место интересы ученика как формирующейся личности. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе. Роль педагога в урегулировании конфликта. Развитие у школьников навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учащимися, учителем, администрацией, родителями на основе диалога и компромисса.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений, повышение учебного потенциала студентов, заключается:

в работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;

в изучении теоретического материала к практическим занятиям;

в подготовке к зачету.

Для успешной подготовки к семинарским и практическим занятиям студенты могут использовать основную и дополнительную литературу по темам занятий, которую студенту необходимо изучить, произвести самостоятельный сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение.

При подготовке к занятиям и выполнении самостоятельной работы студентам доступны следующие учебно-методические ресурсы, перечисленные в пункте 7 РПД, а также электронный учебный ресурс (конспект лекций, методические указания по освоению дисциплины).

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формирование компетенции ПК -6 «готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса» осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

Формирование компетенции ПК -7 «способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности» осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

### 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции «готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса» (ПК-6); «способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности» (ПК-7)

Де-скриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Выпускник знает: - психологические характеристики коллектива; - основные методы; способы и средства выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками	Отметка «зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 41 до 100 баллов (с
Тула		Страница 6 из 16

Психологические основы конфликта в педагогической деятельности		Б1.В.ДВ.14.03
Умения	Умеет: - выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса; - осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся	учетом баллов, набранных на промежуточной аттестации (зачете)).  Отметка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 41 балла (с учетом баллов, набранных на промежуточной аттестации (зачете)).
Владеет и (или) имеет опыт деятельности	Владеет и (или) имеет опыт деятельности: - способами преодоления конфликтных ситуаций; - механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся	
<p>Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по двухбалльной шкале с отметками «зачтено» или «не зачтено».</p> <p>Отметка «зачтено» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал по курсу дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности», исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний на практике, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p> <p>Отметка «не зачтено» выставляется, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные и практические работы. Как правило, отметка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительной подготовки по соответствующей дисциплине.</p>		
<p><b>6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b></p> <p><b>Вопросы к зачету по дисциплине «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.</li> <li>2. История становления конфликтологии как науки.</li> <li>3. Современные представления о природе конфликта в зарубежных теориях, исследующих происхождение и развитие конфликта.</li> <li>4. Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе.</li> <li>5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.</li> <li>6. Реальные и воображаемые источники конфликтов.</li> <li>7. Динамика конфликта.</li> <li>8. Основные элементы структуры социально-психологического конфликта.</li> <li>9. Причины возникновения и развития конфликтов в организациях.</li> <li>10. Виды конфликтов. Признаки и основания классификации конфликтов в современной конфликтологии.</li> <li>11. Внутриличностные конфликты: понятие, причины и способы разрешения.</li> <li>12. Личностно-групповые конфликты, их характеристика.</li> <li>13. Межгрупповые конфликты.</li> <li>14. Конфликтность, как свойство личности.</li> <li>15. Основные черты конфликтной личности.</li> <li>16. Типология конфликтных личностей в конфликтологии.</li> </ol>		
Тула		Страница 7 из 16

17. Психологическая тактика взаимодействия с конфликтными личностями.
18. Стадии разрешения и алгоритм анализа социально-психологического конфликта.
19. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
20. Процедуры посредничества.
21. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика и зависимость от целей разрешения конфликта.
22. Конфликтогены: понятие, типология.
23. Эскалация конфликтогенов и способы ее возможного предотвращения.
24. Правила конструктивного поведения в конфликте.
25. Основные цели и задачи управления конфликтами.
26. Основные направления и методы профилактики конфликтов.
27. Методы управления конфликтами.
28. Существенные условия успешного регулирования и разрешения конфликтов.
29. Культура поведения в процедурах посредничества.
30. Основные требования к посреднику.
31. Правила ведения переговоров по спорным вопросам.
32. Использование психодиагностических методов и методик в профилактике и разрешении конфликтов.
33. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
34. Семейные конфликты: причины, типы, преодоление и разрешение.
35. Супружеские конфликты: содержание, причины и типология.
36. Кризисные периоды в развитии семьи.
37. Факторы возникновения и развития конфликтного взаимодействия между родителями и детьми.
38. Силь воспитания в семье как фактор возникновения и развития конфликтов в детско-родительских отношениях.
39. Конфликты родителей и подростков: причины и содержание.
40. Предупреждение конфликтов между родителями и детьми.
41. Виды конфликтогенных педагогических ситуаций.
42. Особенности конфликтов в образовательном процессе.
43. Профессиональная позиция учителя в конфликте. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
44. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения конфликтов в образовательном процессе.
45. Профилактика деструктивных конфликтов в педагогической деятельности.

**6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Шкала БРС дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности»**

Баллы, набранные студентом в течение семестра (текущий контроль)	Баллы за промежуточную аттестацию (зачет)	Общая сумма баллов за дисциплину в семестр	Оценка (отметка) на зачете
11-70	0-30	81-100	зачтено
	0-30	61-80	зачтено
	0-30	41-60	зачтено
	0-30	11-40	не зачтено
< 11	0-30	0-40	не зачтено



**Рейтинговая оценка работы студента в течение семестра (максимум 100 баллов) формируется из следующих составляющих:**

1. ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ (**6 БАЛЛОВ**). Каждое посещенное студентом занятие **1 б.**
2. РАБОТА НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (**ДО 6 БАЛЛОВ**)

Максимальная оценка за участие в дискуссиях, ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий – **1 балл**:

**0 баллов** ставится, если студент не раскрывает содержание вопроса, не представляет его место в структуре курса, не выявляет практико-прикладное значение вопроса.

**0,5 балла** – студент дает недостаточно содержательный ответ на поставленный вопрос, не дает определение категориям вопроса.

**1 балл** - студент демонстрирует глубокий, содержательный и логично выстроенный ответ на поставленный вопрос.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА (**ДО 48 БАЛЛОВ**).

**Реферат (устная защита) - до 6 баллов.**

**5-6 баллов** - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает глубокий, содержательный, логично выстроенный ответ, широкое освещение вопроса с учетом последних исследований психологии по теме реферата, ориентируется в различных подходах и направлениях отечественной и зарубежной психологии, умеет связать содержание вопроса с психолого-педагогической деятельностью, формулирует обоснованные выводы исследования;

**4 балла** - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает содержательный, логично выстроенный ответ. В ответе представлено проблемное изложение материала, однако освещение позиций отечественных и зарубежных психологов приведено по вопросу недостаточно полно, бессистемно. Не всегда удачно связываются теоретические знания с практической работой образовательных учреждений.

**3 балла** – студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дается ответ не полный, не последовательный, допускаются неточности. Связь с практикой представлена поверхностно.

**2 балла** - студент оформил работу с ошибками в оформлении, ответ дается не полный, допускаются неточности. Выводы носят формальный характер.

**1 балл** - студент оформил работу без соблюдения требований к оформлению и содержанию, ответ дается не полный, допускаются ошибки.

**0 баллов** – студент не оформил работу в соответствии с требованиями к оформлению и содержанию, не владеет темой реферата, допускает много ошибок в изложении фактического материала и практической значимости излагаемого вопроса. В изложении вопроса отсутствуют выводы. На наводящие, дополнительные вопросы преподавателя студент не отвечает.

**Словарь терминов, оформленный в тетради – до 10 баллов** (не менее 5 слов по каждой теме).

**Конспектирование** учебной и научной литературы по мере прохождения учебного материала по разделу - **до 10 баллов** (1 балл за конспект).

**КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ДО 10 БАЛЛОВ)**

- ✓ **Контрольная работа** по завершении прохождения темы – 5 баллов. Оценка зависит от объема и сложности учебного материала.
- ✓ **Контрольное тестирование** по завершении прохождения учебного материала. \_Максимальная оценка при тестировании - 5 баллов.

**ЗАЧЕТ (ДО 30 БАЛЛОВ).**

Максимальное число баллов, набранных студентом в течение семестра, может составлять **70 баллов**, максимальное число баллов за аттестацию – **30 баллов**. Итоговая максимальная балльная оценка – **100 баллов**.

## Оценочная таблица

№ п/п	Название блоков	Максимальная оценка в баллах
1	Посещение занятий	6
2	Работа студента на семинарах и практических занятиях	6
3	Самостоятельная работа студента в течение семестра	48
4	Контрольные работы	5
5	Контрольное тестирование	5
Итого по результатам практических занятий		<b>70</b>
6	Зачет	<b>30</b>
Итоговая максимальная балльная оценка		<b>100</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2013. - 284 с. - ISBN 978 5 394 02053 7 : Б. ц.

URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=135058](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135058)

2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-238-01542-2 : Б. ц.

URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=115392](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115392)

### 7.2. Дополнительная литература

Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - ISBN 978-5-238-02174-4 : Б. ц. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – база данных электронных версий учебников, учебных пособий, научных изданий, словарей, энциклопедий, интерактивных тестов по перечню направлений подготовки высшего образования: ООО «Некс-Медиа». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

2. ЭБС «Лань» - электронные учебные, научные издания, справочники издательства «Лань». ООО «Издательство Лань». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://e.lanbook.com/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО "РУНЭБ", Санкт-Петербургский государственный университет. – Загл. с экрана. Б. ц. URL: [www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru)

4. ЭБС «ЮРАЙТ» – учебники, учебные пособия по различным отраслям знаний: ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://biblio-online.ru/>

5. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» – учебники, учебные пособия и научная литература по различным отраслям знаний: ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://rucont.ru/>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» направлена на формирование у студентов готовности к бесконфликтной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. В результате изучения дисциплины должна быть сформирована способность к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины.

Готовясь к семинарским и практическим занятиям по дисциплине «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности», студенту необходимо изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому семинарскому (практическому) занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На семинаре заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме семинара. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может взять написание реферата или доклада по теме семинара. Выступление с сообщением не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом или рефератом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и Сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

-технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);

-коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);  
-организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);  
-программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);

Университет обеспечен комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian– Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
4. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.
5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

У обучающихся имеется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых ежегодно обновляется:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Дисциплина обеспечена аудиториями для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа оборудованы мультимедийным демонстрационным оборудованием, для демонстрации учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л.Н. Толстого, внутривузовское сетевое окружение.

## 12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести: ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса; ПК-7 способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности

-знания психологических характеристик коллектива; основных методов, способов и средств выявления психологических особенностей взаимодействия с учениками;

- умения выбирать оптимальный стиль общения с участниками образовательного процесса; осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение учащихся, обеспечивающих создание положительного психологического климата, способствующего развитию творческих способностей учащихся.

-навыки владения способами преодоления конфликтных ситуаций; механизмами психологического управления творческой деятельностью учащихся.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП. Дисциплина «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности» относится к вариативной части дисциплин образовательной программы бакалавриата.

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: к.п.н, доцент Н.А. Пронина

**13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2016-2017 учебный год**

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.

**2017-2018 учебный год**

**Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.

3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.

4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.

5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.

6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.

2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.

5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.

6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.

7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

**2018-2019 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01-RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия № 48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian – контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian – Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
6. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional –контракт №405535 от 02 ноября 2015 г., контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат – код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия – Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo X3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17EO-170518-102844-823-690 от 18.05.2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <http://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 7 от 30 августа 2018 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

**Разработчик**

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень</b>	<b>Учёное звание</b>	<b>Должность</b>
Пронина Н.А.	К.п.н.	отсутствует	Доцент каф.ПиП